

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *BURNOUT* TERHADAP
KOMITMENT ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI INTERVENING DI CV TIRTA FERTINDO
PRATAMA SEMARANG**

TESIS



**Disusun oleh:
SRI LESTARI
NPM: 23610488**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PARIWISATA
INDONESIA (STIEPARI)
SEMARANG
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *BURNOUT* TERHADAP KOMITMENT
ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING
DI CV TIRTA FERTINDO PRATAMA SEMARANG**

Diajukan Oleh:

Sri Lestari

NPM : 23610488

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,



(Dr. Andhi Supriyadi, ST., SE., MM., MH.)

NIDN. 0623127001

Tanggal :



(Dr. Hendrajaya, SE., MM., Akt)

NIDN. 611056901

Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

PENGARUH KOMPENSASI DAN *BURNOUT* TERHADAP KOMITMENT ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING DI CV TIRTA FERTINDO PRATAMA SEMARANG

Diajukan oleh:

Sri Lestari

NPM : 23610488

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal :

Susunan Dewan Penguji

Penguji 1



(Dr. Andhi Suprivadi, ST., SE., MM., MH.)

Penguji 2



(Dr. Apri Kuntariningsih, S.IP., M.Si.)

Penguji 3



(Dr. Bambang Guritno, MM, MBA)

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar

Magister Manajemen (M.M)

Tanggal,




(Haniek Listyorini, S.E., MBA.)

Ketua STIEPARI

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan *Burnout* terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan CV Tirta Fertindo Pratama Semarang” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang.

Selesainya Tesis ini tentu dengan bantuan banyak pihak yang dengan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikannya, Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Ibu Haniek Listyorini, S.E., MBA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang.
2. Dr. Apri Kuntariningsih, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi S-2 Manajemen STIEPARI Semarang.
3. Dr. Andhi Supriyadi, ST., SE., MM., MH. selaku Dosen Pembimbing pertama.
4. Dr. Hendrajaya, SE., MM.,Akt. selaku Dosen Pembimbing kedua.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Tenaga Kependidikan STIEPARI Semarang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini berguna bagi banyak pihak yang membutuhkan. Saran dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan. Terima kasih.

Semarang, Agustus 2025


Penulis

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Sri Lestari
NPM : 23610488
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kompensasi dan *Burnout* terhadap
Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai
Variabel Intervening pada Karyawan CV Tirta
Fertindo Pratama Semarang
Pembimbing : 1. Dr. Andhi Supriyadi, ST., SE., MM., MH.
2. Dr. Hendrajaya, SE., MM., Akt.

Adalah karya saya sendiri. Dalam karya ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka gelar dan ijazah yang telah diberikan STIEPARI Semarang batal saya terima.

Semarang, Agustus 2025

Yang menyatakan,



Sri Lestari

NPM. 23610488

Pengaruh Kompensasi dan *Burnout* terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan CV Tirta Fertindo Pratama Semarang, 2025, Sri Lestari, Andhi Supriyadi, Hendrajaya

ABSTRAK

Manusia adalah bagian dari manajemen yaitu individu sebagai sumber daya atau pegawai yang dapat bekerja sama secara efektif dan juga mencapai tujuan bersama dalam suatu perusahaan atau organisasi. Dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh 1) Kompensasi dan *Burnout* terhadap kepuasan kerja. 2) Kompensasi, *Burnout* dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. 3) Kompensasi dan *Burnout* terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai mediator.

Dalam penelitian ini digunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sejumlah 115 karyawan CV Tirta Fertindo Pratama Semarang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebar kepada responden. Data diolah dengan bantuan program SPSS dan melakukan uji validitas dan reliabilitas sebagai uji instrumennya. Dilakukan juga uji uji hipotesa untuk mengetahui diterima atau ditolaknya hipotesa yang diajukan serta uji mediasi untuk mengetahui adanya fungsi mediasi dari variable kepuasan kerja

Dari hasil pengolahan data dapat diambil beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. 1) Terdapat pengaruh Kompensasi dan *Burnout* terhadap kepuasan kerja pada CV Tirta Fertindo Pratama Semarang. 2) Terdapat pengaruh Kompensasi, *Burnout* dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada CV Tirta Fertindo Pratama Semarang. 3) Terdapat pengaruh Kompensasi dan *Burnout* terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada CV Tirta Fertindo Pratama Semarang. Pimpinan sebaiknya menyediakan dan mengembangkan berbagai sarana kerja berbasis teknologi terbaru dan juga teknologi informasi yang membuat karyawan bisa lebih berkreativitas untuk menciptakan dan mengembangkan cara kerja yang lebih efektif dan bisa menghasilkan output kerja lebih baik
Kata Kunci: Kompensasi, *Burnout*, kepuasan kerja, komitmen organisasi

ABSTRACT

Human resources are part of management, namely individuals as resources or employees who can work together effectively and achieve common goals within a company or organization. This study aims to determine the effect of 1) Compensation and Burnout on job satisfaction. 2) Compensation, Burnout, and job satisfaction on organizational commitment. 3) Compensation and Burnout on organizational commitment, with job satisfaction as a mediator.

This study used a quantitative approach, with a sample of 115 employees at CV Tirta Fertindo Pratama Semarang. Data collection was conducted using a questionnaire distributed to respondents. The data were processed using SPSS and validity and reliability tests were conducted to test the instrument. Hypothesis testing was also conducted to determine whether the proposed hypotheses were accepted or rejected, and a mediation test to determine the mediating function of the job satisfaction variable.

From the data processing results, several conclusions can be drawn from this study. 1) Compensation and Burnout influence job satisfaction at CV Tirta Fertindo Pratama Semarang. 2) Compensation, burnout, and job satisfaction influence organizational commitment at CV Tirta Fertindo Pratama Semarang. 3) Compensation and burnout influence organizational commitment, with job satisfaction acting as a mediator at CV Tirta Fertindo Pratama Semarang. Leadership should provide and develop various work facilities based on the latest technology and information technology to enable employees to be more creative in creating and developing more effective work methods and producing better work output.

Keywords: Compensation, Burnout, job satisfaction, organizational commitment

DAFTAR ISI

PRAKATA	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULLIS	v
ABSTRAK/ <i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	14
BAB II	15
KAJIAN TEORI DAN KERANGKA TEORITIS	16
2.1 Kajian Teori.....	16
2.1.1. Kompensasi	16
2.1.2. <i>Burnout</i>	29
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	38
2.1.4. Komitmen Organisasi	54
2.2 Penelitian Terdahulu	66
2.3 Hubungan Antar Variabel	69
2.3.1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	69
2.3.2. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	70
2.3.3. Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi	71
2.3.4. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Komitmen Organisasi	72
2.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	73
2.3.6. Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Melalui Mediasi Kepuasan Kerja.....	75

2.3.7. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Komitmen Organisasi Melalui Mediasi Kepuasan Kerja.....	77
2.4 Kerangka Pemikiran Teoretis	79
BAB III.....	81
METODE PENELITIAN	81
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	82
3.1.1. Jenis Penelitian	82
3.1.2. Desain Penelitian	82
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	82
3.2.1. Tempat Penelitian	82
3.2.2. Waktu Penelitian.....	82
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	82
3.3.1. Populasi	82
3.3.2. Sampel	83
3.4. Jenis dan Sumber Data	84
3.4.1. Jenis Data.....	84
3.4.2. Sumber Data	84
3.5. Teknik Pengumpulan Data	84
3.5.1. Kuesioner.....	84
3.5.2. Observasi	85
3.5.3. Studi Pustaka	85
3.6. Variabel, Definisi Konsep dan Definisi Operasional	85
3.7. Uji Kelayakan Instrumen	88
3.7.1. Uji Validitas	88
3.7.2. Uji Reliabilitas	89
3.8. Teknik Analisis Data	89
3.8.1. Analisis Regresi Berganda.....	89
3.8.2. Uji Model.....	90
3.8.3. Uji Hipotesis	92
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	94
4.1.1. Deskripsi Tempat Penelitian	94
4.1.2. Deskripsi Responden	98
4.1.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	101

4.1.1. Uji Kelayakan Instrumen	109
4.1.2. Analisis Regresi Berganda.....	111
4.1.3. Uji Model.....	114
4.1.4. Uji Hipotesa	117
4.2. Pembahasan	112
4.2.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	112
4.2.2. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	124
4.2.3. Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi	126
4.2.4. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Komitmen Organisasi	127
4.2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	129
4.2.6. Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi	131
4.2.7. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi	132
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	134
5.2 Saran.....	135
5.3 Implikasi Penelitian	137
5.4 Keterbatasan Penelitian dan Riset Yang Akan Datang	137
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	<i>Research Gap</i>	7
Tabel 1. 1	Daftar Pegawai CV. Tirta Fertindo Pratama yang datang terlambat ke tempat kerja Agustus 2024 – Februari 2025.....	9
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	66
Tabel 3.1	Sebaran Karyawan CV Tirta Fertindo Pratama Semarang.....	83
Tabel 3.2	Variabel, Definisi Konsep Dan Definisi Operasional	85
Tabel 4.1	Umur Responden.....	99
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden	99
Tabel 4.3	Pendidikan terakhir Responden	100
Tabel 4.4	Lama Bekerja Responden	101
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi	102
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Burnout</i>	104
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan kerja	105
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen organisasi .	107
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	109
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	111
Tabel 4.11	Hasil Regresi Berganda Kompensasi dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja	112
Tabel 4.12	Hasil Regresi Berganda Kompensasi, <i>Burnout</i> dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen organisasi .	113
Tabel 4.13	Hasil Koefisien Determinasi Kompensasi Dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja	114
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Determinasi Kompensasi, <i>Burnout</i> , dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen organisasi.....	115
Tabel 4.15	Hasil Uji – F Kompensasi dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja	116
Tabel 4.16	Hasil Uji – F Kompensasi, <i>Burnout</i> , dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen organisasi.....	116

Tabel 4.17 Hasil Uji – t Kompensasi dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja	117
Tabel 4.18 Hasil Uji – t Kompensasi, <i>Burnout</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen organisasi	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir Teoretis	80
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	82
Gambar 3. 2 Hubungan Antara Variabel Kompensasi Terhadap Komitmen organisasi Dimediasi Kepuasan Kerja	92
Gambar 3. 3 Hubungan Antara Variabel <i>Burnout</i> Terhadap Komitmen organisasi Dimediasi Kepuasan Kerja.....	93
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	98
Gambar 4.2 Analisis Jalur Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Kompensasi dan <i>Burnout</i> Terhadap Komitmen organisasi.....	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	144
Lampiran 2	Tabulasi Data.....	149
Lampiran 3	Frekwensi Tabulasi Data	152
Lampiran 4	Tabel R Product Moment	165
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	167
Lampiran 6	Hasil Regresi Berganda.....	172
Lampiran 7	Identitas Responden	175
Lampiran 8	Lembar Konsultasi Pembimbing.....	178
Lampiran 9	Surat Ijin Penelitian.....	180
Lampiran 10	Biodata.....	182