

LAMPIRAN

1

Kuesioner

Kuesioner Penelitian
PETUNJUK PENGISIAN

1. Pada pilihan berganda, beri tanda silang (x) pada jawaban yang paling sesuai
2. Pada kolom titik-titik mohon berkenan untuk mengisi dengan jawaban yang paling sesuai

Karakteristik Responden

1. Nama : _____ (jika tidak keberatan)
2. Umur : _____ tahun
3. Jenis Kelamin :
 - a. _____ Pria
 - b. _____ Wanita
4. Pendidikan Terakhir :

a. SD	c. SLTA	e. Sarjana (S1)	g. S3
b. SLTP	d. Diploma	f. S2	
5. Lama Bekerja:
 - a. _____ < 1 tahun
 - b. _____ 1 – 5 tahun
 - c. _____ > 5 tahun

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Mohon Bapak/Ibu/Saudara berkenan memilih salah satu opsi (STS/TS/CS/S/SS) yang paling sesuai dengan kondisi / pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i dengan memberi tanda ✓ pada salah satu kotak yang sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan:

- STS : Sangat Tidak Setuju skor 1
TS : Tidak Setuju skor 2
CS : Cukup Setuju skor 3
S : Setuju skor 4
SS : Sangat Setuju skor 5

1. VARIABEL *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Keadilan						
1	Perusahaan menghargai kontribusi karyawan terhadap kesejahteraan perusahaan.					
2	Perusahaan berkeinginan memberi karyawan pekerjaan terbaik yang sesuai dengan kualifikasi karyawan					
3	Perusahaan benar-benar peduli dengan kesejahteraan karyawan					
4	Perusahaan peduli dengan kepuasan karyawan di tempat kerja					
Dukungan Atasan						
5	Perusahaan selalu siap membantu karyawan ketika karyawan menghadapi masalah					
6	Perusahaan bersedia membantu karyawan melakukan pekerjaan sebaik mungkin					
7	Perusahaan akan memaafkan kesalahan yang karyawan buat					
Penghargaan organisasi dan kondisi kerja						
8	Perusahaan sangat mempertimbangkan tujuan dan nilai-nilai karyawan					
9	Perusahaan bangga dengan prestasi karyawan di tempat kerja					
10	Perusahaan peduli dengan pendapat karyawan					

2. VARIABEL *EMPLOYEE ENGAGEMENT*

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Vigor						
1	Karyawan selalu bekerja dengan penuh semangat					
2	Karyawan selalu bekerja sesuai dengan tugas dan fungsinya dengan maksimal					
3	Karyawan bekerja dengan sepenuh hati					
Dedication						
4	Karyawan bekerja dengan antusiasme yang tinggi					

5	Karyawan merasa bangga bekerja di perusahaan ini					
6	Karyawan memiliki loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan					
Absorbtion						
7	Karyawan tertarik dengan pekerjaan yang diberikan					
8	Karyawan bekerja tanpa paksaan dan tekanan dari siapapun					

3. VARIABEL KEPUASAN KERJA

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Pekerjaan itu Sendiri						
1	Pegawai membuat laporan atas pekerjaannya					
2	Pegawai memiliki inovasi mengatasi hambatan yang dihadapi di kalas					
Gaji						
3	Pegawai mendapatkan hak sepadan dengan kewajiban					
4	Pegawai selalu mendapatkan hak sebagai imbalan tepat waktu					
Rekan Kerja						
5	Komunikasi antar sesama rekan kerja berjalan baik					
6	Pegawai saling bekerja sama dalam menyelesaikan masalah yang terjadi					
Promosi						
7	Pegawai mendapatkan penghargaan dari pimpinan atas prestasi yang diperoleh					
8	Pegawai yang diandalkan selalu mendapatkan tugas tambahan					
Supervisi						
9	Pegawai menyusun program tahunan untuk antisipasi tahun yang akan datang					
10	Pegawai melakukan evaluasi atas pelaksanaan pekerjaan tahun yang lalu					
11	Pegawai melaksanakan program tindak lanjut di tahun pembelajaran yang akan datang					

4. VARIABEL ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Altruism						
1	Karyawan selalu siap membantu orang tertentu					
2	Karyawan siap menggantikan rekan kerja yang tidak masuk atau istirahat					
3	Karyawan siap membantu orang lain yang pekerjaannya <i>overload</i>					
4	Karyawan siap membantu proses orientasi karyawan baru meskipun tidak diminta					
Conscientiousness						
5	Karyawan selalu datang lebih awal sehingga siap bekerja pada saat jadwal kerja dimulai					
6	Karyawan tidak menghabiskan waktu untuk pembicaraan di luar pekerjaan					
7	Karyawan siap datang segera jika dibutuhkan walaupun di luar jam kerja					
Sportmanship						
8	Karyawan berkemauan untuk bertoleransi tanpa mengeluh					
9	Karyawan tidak mengeluh tentang segala sesuatu					
10	Karyawan tidak membesar-besarkan permasalahan di luar proporsinya					
Courtesy						
11	Karyawan selalu terlibat dalam fungsi –fungsi yang membantu organisasi					
12	Karyawan memberikan perhatian terhadap fungsi-fungsi yang membantu image organisasi					
13	Karyawan memberikan perhatian terhadap pertemuan yang dianggap penting					
14	Karyawan membantu mengatur kebersamaan secara departemental					
Civic virtue						
15	Karyawan menyimpan informasi tentang kejadian atau perubahan dalam organisasi					

16	Karyawan mengikuti perubahan dan perkembangan dalam organisasi					
17	Karyawan selalu membaca dan mengikuti pengumuman organisasi					
18	Karyawan membuat pertimbangan dalam menilai apa yang terbaik untuk organisasi					

LAMPIRAN

2

Tabulasi Data

Lampiran 2

TABULASI DATA																																																				
No.	Perceived Organizational Support (X ₁)										Employee Engagement (X ₂)										Kepuasan Kerja (Z)										Organizational Citizenship Behavior (Y)																					
Sampel	Skor Jawaban										Skor Jawaban										Skor Jawaban										Skor Jawaban																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Jml	1	2	3	4	5	6	7	8	Jml	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Jml	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Jml	
1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	47	5	5	4	4	5	4	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	54	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	83
2	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	40	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	79		
3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	36	4	4	4	2	4	3	4	2	27	4	4	2	4	1	2	2	4	2	4	33	4	3	4	3	4	4	4	2	2	4	2	1	4	3	3	3	3	3	57		
4	3	3	3	4	2	4	3	2	3	3	30	2	4	3	4	3	4	3	2	25	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	37	3	2	2	4	3	3	3	1	2	2	3	4	4	2	4	4	2	52			
5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	46	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	66			
6	2	3	1	2	4	2	2	2	3	3	24	4	3	2	2	3	3	2	1	20	4	4	2	4	4	2	2	4	2	2	34	4	2	1	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	56				
7	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37	2	4	4	4	4	4	2	3	27	3	2	4	4	4	4	3	2	4	3	36	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	1	2	3	2	3	2	3	4	56		
8	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49	4	5	4	4	5	5	5	5	4	36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90		
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	70			
10	4	2	4	1	3	4	4	4	3	3	31	1	4	2	3	3	3	3	3	22	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	41	3	2	4	3	4	3	3	2	2	4	1	4	4	3	4	4	3	3	56		
11	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	37	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	41	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	61		
12	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48	4	5	4	4	5	4	5	5	36	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	54	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	85		
13	4	3	3	3	2	2	4	2	4	4	31	4	3	3	2	4	4	4	4	28	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	36	4	4	2	2	2	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	60			
14	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	32	3	3	4	2	3	4	3	4	26	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	36	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	1	3	4	4	3	3	59		
15	4	4	4	5	3	5	5	5	4	5	44	4	4	4	4	3	3	3	4	29	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	46	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	61			
16	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48	5	4	4	4	5	5	4	5	36	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	53	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	83			
17	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38	2	3	3	4	3	4	4	4	27	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	46	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	79		
18	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	32	4	3	2	3	3	3	3	3	24	3	3	4	3	2	3	4	3	2	4	2	33	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	2	2	4	2	2	3	2	57		
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	4	4	3	3	3	3	3	27	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	41	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	63			
20	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	4	5	4	4	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	87			
21	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	36	4	4	3	3	4	3	4	4	29	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	40	4	4	1	3	4	4	3	3	4	2	4	2	3	4	2	3	4	56			
22	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	46	3	3	4	4	3	3	3	3	26	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	38	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	61			
23	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	86			
24	2	4	3	2	4	4	4	2	3	3	31	3	4	3	2	3	4	2	4	25	3	3	4	4	4	4	3	1	2	4	36	4	2	3	4	4	3	4	4	2	4	2	1	4	2	2	4	2	55			
25	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	33	2	4	4	4	3	3	3	3	26	4	4	2	3	2	4	3	3	4	3	35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	59			
26	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	37	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	5	4	3	2	3	4	3	3	4	38	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	66		
27	3	3	1	4	2	4	3	3	2	3	28	2	4	3	4	3	1	4	4	25	3	4	2	3	3	4	3	3	4	2	2	33	3	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	48		
28	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	27	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	38	2	3	3	2	3	4	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	4	50		
29	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	47	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	52	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	84			
30	4	4	3	3	2	4	4	2	2	2	30	4	4	3	3	4	4	2	4	28	4	4	3	5	4	4	4	2	4	4	40	4	3	2	4	3	3	4	2	2	2	4	3	2	4	2	2	2	52			
31	4	2	2	4	4	3	4	3	2	3	31	4	4	4	4	3	3	4	3	29	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	37	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	58			
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	3	4	3	3	3	3	3	25	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	42	4	3	4	2	4	2	3	4	2	2	2	3	3	4	3	2	4	53			
33	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	53	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4								

Lampiran 2

TABULASI DATA																																																				
No.	Perceived Organizational Support (X ₁)										Employee Engagement (X ₂)										Kepuasan Kerja (Z)										Organizational Citizenship Behavior (Y)																					
Sampel	Skor Jawaban										Skor Jawaban										Skor Jawaban										Skor Jawaban																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Jml	1	2	3	4	5	6	7	8	Jml	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Jml	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Jml	
57	3	4	2	2	4	4	4	3	4	3	2	31	3	4	3	4	4	4	2	3	27	4	2	3	5	4	4	4	2	4	4	3	39	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	4	63	
58	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	35	2	3	4	4	3	2	4	4	26	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	4	34	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	56	
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	3	4	5	4	36	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	86		
60	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	34	4	4	3	3	3	4	3	3	27	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	39	4	4	2	4	4	4	2	4	2	3	4	2	2	3	4	59			
61	4	2	4	1	3	3	3	3	3	3	3	29	3	3	4	4	4	2	3	3	26	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	36	2	3	1	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	2	4	4	2	52	
62	3	1	3	3	3	4	4	4	4	2	31	4	3	4	2	3	3	2	4	25	2	4	3	3	2	2	1	3	4	4	2	30	4	2	4	3	4	2	3	2	3	3	2	4	2	4	3	3	4	55		
63	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	33	3	4	3	4	4	4	3	4	29	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	37	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	62		
64	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	39	4	4	4	3	3	3	4	3	28	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	41	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	66	
65	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	49	5	5	5	5	4	4	5	4	37	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	53	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	85			
66	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44	4	4	3	3	5	4	3	3	29	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	41	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	68			
67	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	34	4	4	4	4	4	2	4	3	29	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	2	32	4	4	4	3	4	3	2	2	3	4	2	4	3	3	2	2	4	55	
68	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	49	4	5	4	4	3	3	5	4	32	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	85			
69	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	35	4	4	3	3	3	2	4	3	26	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	39	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	63			
70	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	39	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	64			
71	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	49	4	5	5	5	5	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	47	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	76		
72	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	67			
73	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	34	3	3	4	2	4	2	3	4	25	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	37	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	61		
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	4	5	5	5	5	39	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	52	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	83			
75	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	4	4	4	3	4	3	3	28	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	41	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	68		
76	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	37	3	4	4	4	4	3	4	3	29	4	4	3	3	2	2	4	2	2	2	4	32	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	60			
77	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	47	4	5	5	5	5	5	4	38	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	87		
78	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	67			
79	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	34	3	3	3	2	3	3	3	4	24	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	36	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	64			
80	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	34	4	3	4	3	3	3	3	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	64		
81	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	3	3	30	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	42	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	68	
82	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48	5	4	5	4	4	5	4	4	35	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	52	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87		
83	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	34	4	3	4	3	5	3	4	3	29	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	32	2	4	2	3	2	2	4	3	3	2	4	3	2	4	4	4	55			
84	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	33	3	3	4	4	4	2	3	4	27	4	3	3	3	4	2	2	4	4	2	2	33	4	3	1	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	53
85	2	3	4	3	4	2	4	4	2	3	3	31	4	4	4	4	4	4	4	2	30	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	40	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	67			
86	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	38	4	3	4	4	4	3	4	4	30	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	41	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	67		
87	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	33	2	3	2	4	4	4	2	3	24	4	4	3	3	3	3	1	3	3	2	4	33	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	67	
88	3	4	2	3	4	4	3	2	2	4	3	31	4	3	4	4	4	3	4	4	30	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	41	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	3	4	4	3	59				
89	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	37	4	3	4	4	4	2	3	3	27	4	3	4	3</																											

LAMPIRAN

3

Frekuensi Tabulasi Data

Frequency Table

Perceived Organizational Support (X₁)

x1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	6,3	6,3	6,3
	3	27	24,1	24,1	30,4
	4	54	48,2	48,2	78,6
	5	24	21,4	21,4	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,9	,9	,9
	2	7	6,3	6,3	7,1
	3	35	31,3	31,3	38,4
	4	42	37,5	37,5	75,9
	5	27	24,1	24,1	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1,8	1,8	1,8
	2	12	10,7	10,7	12,5
	3	27	24,1	24,1	36,6
	4	45	40,2	40,2	76,8
	5	26	23,2	23,2	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2,7	2,7	2,7
	2	12	10,7	10,7	13,4
	3	21	18,8	18,8	32,1
	4	62	55,4	55,4	87,5
	5	14	12,5	12,5	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	7,1	7,1	7,1
	3	28	25,0	25,0	32,1
	4	45	40,2	40,2	72,3
	5	31	27,7	27,7	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	4,5	4,5	4,5
	3	23	20,5	20,5	25,0
	4	59	52,7	52,7	77,7
	5	25	22,3	22,3	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	4,5	4,5	4,5
	3	29	25,9	25,9	30,4
	4	50	44,6	44,6	75,0
	5	28	25,0	25,0	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	12	10,7	10,7	10,7
	3	25	22,3	22,3	33,0
	4	47	42,0	42,0	75,0
	5	28	25,0	25,0	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	6,3	6,3	6,3
	3	34	30,4	30,4	36,6
	4	46	41,1	41,1	77,7
	5	25	22,3	22,3	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	2,7	2,7	2,7
	3	31	27,7	27,7	30,4
	4	50	44,6	44,6	75,0
	5	28	25,0	25,0	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

Employee Engagement (X₂)

x2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,9	,9	,9
	2	8	7,1	7,1	8,0
	3	23	20,5	20,5	28,6
	4	60	53,6	53,6	82,1
	5	20	17,9	17,9	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	31	27,7	27,7	27,7
	4	57	50,9	50,9	78,6
	5	24	21,4	21,4	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	3,6	3,6	3,6
	3	25	22,3	22,3	25,9
	4	67	59,8	59,8	85,7
	5	16	14,3	14,3	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	10	8,9	8,9	8,9
	3	20	17,9	17,9	26,8
	4	65	58,0	58,0	84,8
	5	17	15,2	15,2	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	35	31,3	31,3	31,3
	4	55	49,1	49,1	80,4
	5	22	19,6	19,6	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

Lampiran 3

x2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1,8	1,8	1,8
	2	8	7,1	7,1	8,9
	3	34	30,4	30,4	39,3
	4	47	42,0	42,0	81,3
	5	21	18,8	18,8	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	8,0	8,0	8,0
	3	34	30,4	30,4	38,4
	4	51	45,5	45,5	83,9
	5	18	16,1	16,1	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

x2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,9	,9	,9
	2	7	6,3	6,3	7,1
	3	34	30,4	30,4	37,5
	4	55	49,1	49,1	86,6
	5	15	13,4	13,4	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

Kepuasan Kerja (Z)

z1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	,9	,9	,9
	3	29	25,9	25,9	26,8
	4	62	55,4	55,4	82,1
	5	20	17,9	17,9	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

z2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1,8	1,8	1,8
	3	34	30,4	30,4	32,1
	4	53	47,3	47,3	79,5
	5	23	20,5	20,5	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

z3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	4,5	4,5	4,5
	3	27	24,1	24,1	28,6
	4	56	50,0	50,0	78,6
	5	24	21,4	21,4	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

z4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	,9	,9	,9
	3	33	29,5	29,5	30,4
	4	50	44,6	44,6	75,0
	5	28	25,0	25,0	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

Lampiran 3

z5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,9	,9	,9
	2	12	10,7	10,7	11,6
	3	28	25,0	25,0	36,6
	4	46	41,1	41,1	77,7
	5	25	22,3	22,3	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

z6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	5,4	5,4	5,4
	3	24	21,4	21,4	26,8
	4	55	49,1	49,1	75,9
	5	27	24,1	24,1	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

z7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	3,6	3,6	3,6
	2	16	14,3	14,3	17,9
	3	21	18,8	18,8	36,6
	4	49	43,8	43,8	80,4
	5	22	19,6	19,6	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

z8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1,8	1,8	1,8
	2	11	9,8	9,8	11,6
	3	28	25,0	25,0	36,6
	4	50	44,6	44,6	81,3
	5	21	18,8	18,8	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

z9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	14	12,5	12,5	12,5
	3	24	21,4	21,4	33,9
	4	49	43,8	43,8	77,7
	5	25	22,3	22,3	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

z10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	9,8	9,8	9,8
	3	29	25,9	25,9	35,7
	4	50	44,6	44,6	80,4
	5	22	19,6	19,6	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

z11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	5,4	5,4	5,4
	3	34	30,4	30,4	35,7
	4	45	40,2	40,2	75,9
	5	27	24,1	24,1	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

Organization Citizenship Behavior (Y)**y1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	2,7	2,7	2,7
	3	29	25,9	25,9	28,6
	4	54	48,2	48,2	76,8
	5	26	23,2	23,2	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	12	10,7	10,7	10,7
	3	30	26,8	26,8	37,5
	4	48	42,9	42,9	80,4
	5	22	19,6	19,6	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	3,6	3,6	3,6
	2	7	6,3	6,3	9,8
	3	26	23,2	23,2	33,0
	4	57	50,9	50,9	83,9
	5	18	16,1	16,1	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	9,8	9,8	9,8
	3	29	25,9	25,9	35,7
	4	51	45,5	45,5	81,3
	5	21	18,8	18,8	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	9,8	9,8	9,8
	3	31	27,7	27,7	37,5
	4	53	47,3	47,3	84,8
	5	17	15,2	15,2	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	10	8,9	8,9	8,9
	3	40	35,7	35,7	44,6
	4	41	36,6	36,6	81,3
	5	21	18,8	18,8	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	7,1	7,1	7,1
	3	32	28,6	28,6	35,7
	4	56	50,0	50,0	85,7
	5	16	14,3	14,3	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

Lampiran 3

y8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,9	,9	,9
	2	13	11,6	11,6	12,5
	3	32	28,6	28,6	41,1
	4	45	40,2	40,2	81,3
	5	21	18,8	18,8	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	13	11,6	11,6	11,6
	3	25	22,3	22,3	33,9
	4	51	45,5	45,5	79,5
	5	23	20,5	20,5	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	14	12,5	12,5	12,5
	3	26	23,2	23,2	35,7
	4	53	47,3	47,3	83,0
	5	19	17,0	17,0	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

Lampiran 3

y11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1,8	1,8	1,8
	2	10	8,9	8,9	10,7
	3	34	30,4	30,4	41,1
	4	43	38,4	38,4	79,5
	5	23	20,5	20,5	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	9,8	9,8	9,8
	3	35	31,3	31,3	41,1
	4	52	46,4	46,4	87,5
	5	14	12,5	12,5	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2,7	2,7	2,7
	2	12	10,7	10,7	13,4
	3	30	26,8	26,8	40,2
	4	52	46,4	46,4	86,6
	5	15	13,4	13,4	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	7,1	7,1	7,1
	3	32	28,6	28,6	35,7
	4	55	49,1	49,1	84,8
	5	17	15,2	15,2	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	12	10,7	10,7	10,7
	3	28	25,0	25,0	35,7
	4	49	43,8	43,8	79,5
	5	23	20,5	20,5	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	14	12,5	12,5	12,5
	3	31	27,7	27,7	40,2
	4	50	44,6	44,6	84,8
	5	17	15,2	15,2	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	6,3	6,3	6,3
	3	21	18,8	18,8	25,0
	4	60	53,6	53,6	78,6
	5	24	21,4	21,4	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

y18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	15	13,4	13,4	13,4
	3	20	17,9	17,9	31,3
	4	54	48,2	48,2	79,5
	5	23	20,5	20,5	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

LAMPIRAN

4

Tabel R Product Moment

Lampiran 4

Tabel r Product Moment											
Taraf Signifikasi Alpha 5 %											
DF	Satu Sisi	Dua Sisi	DF	Satu Sisi	Dua Sisi	DF	Satu Sisi	Dua Sisi	DF	Satu Sisi	Dua Sisi
1	0,988	0,997	51	0,228	0,271	101	0,163	0,194	151	0,133	0,159
2	0,900	0,950	52	0,226	0,268	102	0,162	0,193	152	0,133	0,158
3	0,805	0,878	53	0,224	0,266	103	0,161	0,192	153	0,133	0,158
4	0,729	0,811	54	0,222	0,263	104	0,161	0,191	154	0,132	0,157
5	0,669	0,754	55	0,220	0,261	105	0,160	0,190	155	0,132	0,157
6	0,621	0,707	56	0,218	0,259	106	0,159	0,189	156	0,131	0,156
7	0,582	0,666	57	0,216	0,256	107	0,158	0,188	157	0,131	0,156
8	0,549	0,632	58	0,214	0,254	108	0,158	0,187	158	0,131	0,155
9	0,521	0,602	59	0,213	0,252	109	0,157	0,187	159	0,130	0,155
10	0,497	0,576	60	0,211	0,250	110	0,156	0,186	160	0,130	0,154
11	0,476	0,553	61	0,209	0,248	111	0,156	0,185	161	0,129	0,154
12	0,458	0,532	62	0,207	0,246	112	0,155	0,184	162	0,129	0,153
13	0,441	0,514	63	0,206	0,244	113	0,154	0,183	163	0,128	0,153
14	0,426	0,497	64	0,204	0,242	114	0,153	0,182	164	0,128	0,152
15	0,412	0,482	65	0,203	0,240	115	0,153	0,182	165	0,128	0,152
16	0,400	0,468	66	0,201	0,239	116	0,152	0,181	166	0,127	0,151
17	0,389	0,456	67	0,200	0,237	117	0,152	0,180	167	0,127	0,151
18	0,378	0,444	68	0,198	0,235	118	0,151	0,179	168	0,127	0,151
19	0,369	0,433	69	0,197	0,234	119	0,150	0,179	169	0,126	0,150
20	0,360	0,423	70	0,195	0,232	120	0,150	0,178	170	0,126	0,150
21	0,352	0,413	71	0,194	0,230	121	0,149	0,177	171	0,125	0,149
22	0,344	0,404	72	0,193	0,229	122	0,148	0,176	172	0,125	0,149
23	0,337	0,396	73	0,191	0,227	123	0,148	0,176	173	0,125	0,148
24	0,330	0,388	74	0,190	0,226	124	0,147	0,175	174	0,124	0,148
25	0,323	0,381	75	0,189	0,224	125	0,147	0,174	175	0,124	0,148
26	0,317	0,374	76	0,188	0,223	126	0,146	0,174	176	0,124	0,147
27	0,311	0,367	77	0,186	0,221	127	0,145	0,173	177	0,123	0,147
28	0,306	0,361	78	0,185	0,220	128	0,145	0,172	178	0,123	0,146
29	0,301	0,355	79	0,184	0,219	129	0,144	0,172	179	0,123	0,146
30	0,296	0,349	80	0,183	0,217	130	0,144	0,171	180	0,122	0,146
31	0,291	0,344	81	0,182	0,216	131	0,143	0,170	181	0,122	0,145
32	0,287	0,339	82	0,181	0,215	132	0,143	0,170	182	0,122	0,145
33	0,283	0,334	83	0,180	0,213	133	0,142	0,169	183	0,121	0,144
34	0,279	0,329	84	0,179	0,212	134	0,142	0,168	184	0,121	0,144
35	0,275	0,325	85	0,178	0,211	135	0,141	0,168	185	0,121	0,144
36	0,271	0,320	86	0,176	0,210	136	0,141	0,167	186	0,120	0,143
37	0,267	0,316	87	0,175	0,208	137	0,140	0,167	187	0,120	0,143
38	0,264	0,312	88	0,174	0,207	138	0,140	0,166	188	0,120	0,142
39	0,260	0,308	89	0,174	0,206	139	0,139	0,165	189	0,119	0,142
40	0,257	0,304	90	0,173	0,205	140	0,139	0,165	190	0,119	0,142
41	0,254	0,301	91	0,172	0,204	141	0,138	0,164	191	0,119	0,141
42	0,251	0,297	92	0,171	0,203	142	0,138	0,164	192	0,118	0,141
43	0,248	0,294	93	0,170	0,202	143	0,137	0,163	193	0,118	0,141
44	0,246	0,291	94	0,169	0,201	144	0,137	0,163	194	0,118	0,140
45	0,243	0,288	95	0,168	0,200	145	0,136	0,162	195	0,118	0,140
46	0,240	0,285	96	0,167	0,199	146	0,136	0,161	196	0,117	0,139
47	0,238	0,282	97	0,166	0,198	147	0,135	0,161	197	0,117	0,139
48	0,235	0,279	98	0,165	0,197	148	0,135	0,160	198	0,117	0,139
49	0,233	0,276	99	0,165	0,196	149	0,134	0,160	199	0,116	0,138
50	0,231	0,273	100	0,164	0,195	150	0,134	0,159	200	0,116	0,138

LAMPIRAN

5

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Reliability *Perceived Organizational Support* (X₁)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	112	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	112	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,924	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	34,38	37,644	,735	,914
x1.2	34,46	36,286	,786	,911
x1.3	34,51	36,252	,714	,916
x1.4	34,59	38,677	,544	,925
x1.5	34,35	37,580	,675	,918
x1.6	34,30	38,862	,653	,919
x1.7	34,33	38,223	,676	,918
x1.8	34,42	36,318	,765	,913
x1.9	34,44	36,843	,788	,911
x1.10	34,31	37,604	,777	,913

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
38,23	45,819	6,769	10

Reliability *Employee Engagement* (X₂)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	112	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	112	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,868	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	26,53	15,909	,663	,848
x2.2	26,39	16,511	,720	,843
x2.3	26,48	17,081	,611	,854
x2.4	26,54	16,611	,584	,856
x2.5	26,45	17,006	,617	,853
x2.6	26,64	15,781	,612	,855
x2.7	26,63	16,180	,628	,852
x2.8	26,65	16,625	,571	,858

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
30,33	21,106	4,594	8

Reliability Kepuasan Kerja (Z)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	112	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	112	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,922	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
z1	37,97	44,098	,739	,914
z2	38,01	43,811	,692	,915
z3	37,99	43,216	,715	,914
z4	37,94	44,167	,644	,917
z5	38,14	41,475	,720	,914
z6	37,96	42,277	,784	,911
z7	38,26	41,509	,628	,920
z8	38,19	42,424	,643	,918
z9	38,12	41,329	,749	,912
z10	38,13	41,937	,744	,913
z11	38,04	43,575	,615	,919

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
41,88	51,282	7,161	11

Reliability *Organizational Citizenship Behavior* (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	112	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	112	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,947	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	62,88	120,687	,702	,944
y2	63,08	116,975	,788	,942
y3	63,10	119,747	,613	,945
y4	63,06	118,528	,726	,943
y5	63,12	120,518	,640	,945
y6	63,14	118,033	,746	,943
y7	63,08	121,228	,645	,945
y8	63,15	117,481	,722	,943
y9	63,04	117,178	,767	,943
y10	63,11	118,060	,732	,943
y11	63,13	118,273	,669	,944
y12	63,18	121,662	,593	,946
y13	63,22	118,788	,656	,945
y14	63,07	121,004	,650	,945
y15	63,05	118,646	,695	,944
y16	63,17	119,566	,659	,945
y17	62,89	120,385	,689	,944
y18	63,04	118,665	,673	,944

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
66,79	133,210	11,542	18

LAMPIRAN

6

Hasil Regresi Berganda

Regression

Perceived Organizational Support dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Employee Engagement, Perceived Organizational Support ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,901 ^a	,812	,808	3,134

a. Predictors: (Constant), Employee Engagement, Perceived Organizational Support

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4621,319	2	2310,659	235,180	,000 ^b
	Residual	1070,931	109	9,825		
	Total	5692,250	111			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Employee Engagement, Perceived Organizational Support

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,140	1,991		,070	,944
	Perceived Organizational Support	,458	,076	,433	6,031	,000
	Employee Engagement	,799	,112	,512	7,134	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Regression

Perceived Organizational Support, Employee Engagement dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Kerja, Perceived Organizational Support, Employee Engagement ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,916 ^a	,840	,835	4,685

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Perceived Organizational Support, Employee Engagement

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	12415,297	3	4138,432	188,509	,000 ^b
	Residual	2370,980	108	21,954		
	Total	14786,277	111			

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Perceived Organizational Support, Employee Engagement

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	,814	2,976		,273	,785
	Perceived Organizational Support	,328	,131	,193	2,504	,014
	Employee Engagement	,515	,203	,205	2,542	,012
	Kepuasan Kerja	,903	,143	,560	6,305	,000

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

LAMPIRAN

7

Identitas Responden

IDENTITAS RESPONDEN				
No Urut	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
1	42	Pria	SLTP	> 5 tahun
2	26	Wanita	SLTA	1 - 5 tahun
3	51	Wanita	SLTA	> 5 tahun
4	30	Pria	SLTA	> 5 tahun
5	34	Pria	D3	> 5 tahun
6	34	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
7	23	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
8	27	Pria	S1	1 - 5 tahun
9	47	Pria	SLTA	> 5 tahun
10	40	Pria	SLTP	> 5 tahun
11	23	Wanita	SLTA	1 - 5 tahun
12	29	Pria	S1	1 - 5 tahun
13	34	Pria	SLTA	> 5 tahun
14	29	Pria	SLTA	> 5 tahun
15	38	Wanita	S1	> 5 tahun
16	22	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
17	29	Pria	SLTA	> 5 tahun
18	43	Wanita	SLTA	> 5 tahun
19	30	Wanita	SLTA	> 5 tahun
20	37	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
21	29	Pria	S1	1 - 5 tahun
22	22	Wanita	SLTA	1 - 5 tahun
23	33	Pria	SLTA	> 5 tahun
24	37	Pria	SLTA	> 5 tahun
25	27	Wanita	D3	1 - 5 tahun
26	22	Pria	D3	1 - 5 tahun
27	36	Pria	SLTA	> 5 tahun
28	32	Pria	SLTA	> 5 tahun
29	32	Pria	S1	> 5 tahun
30	25	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
31	26	Pria	D3	1 - 5 tahun
32	32	Pria	SLTA	> 5 tahun
33	33	Pria	S1	> 5 tahun
34	26	Wanita	SLTA	1 - 5 tahun
35	44	Pria	SLTA	> 5 tahun
36	28	Pria	S1	1 - 5 tahun
37	27	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
38	31	Wanita	SLTA	> 5 tahun
39	32	Pria	S1	> 5 tahun
40	34	Pria	SLTA	> 5 tahun
41	26	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
42	30	Pria	S1	> 5 tahun
43	21	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
44	32	Pria	SLTA	> 5 tahun
45	27	Pria	SLTA	> 5 tahun
46	36	Wanita	SLTA	> 5 tahun
47	22	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
48	25	Wanita	SLTA	1 - 5 tahun
49	31	Wanita	SLTA	> 5 tahun
50	31	Wanita	SLTA	> 5 tahun
51	27	Pria	S1	1 - 5 tahun
52	28	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
53	23	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
54	32	Pria	SLTA	> 5 tahun
55	33	Wanita	SLTA	> 5 tahun
56	35	Wanita	SLTA	> 5 tahun

IDENTITAS RESPONDEN				
No Urut	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
57	25	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
58	30	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
59	31	Pria	SLTA	> 5 tahun
60	26	Wanita	SLTA	1 - 5 tahun
61	39	Pria	SLTA	> 5 tahun
62	44	Pria	SLTA	> 5 tahun
63	24	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
64	28	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
65	42	Pria	SLTA	> 5 tahun
66	26	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
67	41	Pria	SLTP	> 5 tahun
68	47	Pria	SLTP	> 5 tahun
69	33	Pria	SLTA	> 5 tahun
70	36	Pria	SLTA	> 5 tahun
71	34	Wanita	SLTA	> 5 tahun
72	23	Wanita	SLTA	1 - 5 tahun
73	38	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
74	37	Wanita	SLTA	> 5 tahun
75	24	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
76	24	Wanita	SLTA	1 - 5 tahun
77	25	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
78	29	Pria	SLTA	> 5 tahun
79	41	Wanita	SLTA	1 - 5 tahun
80	30	Pria	SLTA	> 5 tahun
81	29	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
82	36	Pria	SLTA	> 5 tahun
83	26	Wanita	SLTA	1 - 5 tahun
84	52	Pria	SLTA	> 5 tahun
85	21	Wanita	SLTA	1 - 5 tahun
86	24	Wanita	D3	1 - 5 tahun
87	25	Pria	S1	1 - 5 tahun
88	27	Wanita	SLTA	> 5 tahun
89	39	Wanita	SLTA	> 5 tahun
90	52	Wanita	SLTA	> 5 tahun
91	33	Pria	SLTA	> 5 tahun
92	47	Pria	SLTA	> 5 tahun
93	30	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
94	30	Wanita	SLTA	> 5 tahun
95	28	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
96	40	Pria	SLTA	> 5 tahun
97	33	Pria	SLTA	> 5 tahun
98	26	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
99	32	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
100	33	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
101	31	Pria	S1	1 - 5 tahun
102	26	Wanita	D3	1 - 5 tahun
103	28	Pria	S1	> 5 tahun
104	37	Pria	SLTA	> 5 tahun
105	24	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
106	49	Pria	SLTA	> 5 tahun
107	33	Pria	SLTA	> 5 tahun
108	36	Pria	SLTA	> 5 tahun
109	25	Pria	SLTA	1 - 5 tahun
110	25	Wanita	SLTA	1 - 5 tahun
111	36	Wanita	SLTA	> 5 tahun
112	21	Pria	SLTA	1 - 5 tahun

Lembar Konsultasi Pembimbing (Lampiran 8)



**LEMBAR KONSULTASI PROPOSAL
PROGRAM PASCASARJANA
STIEPARI SEMARANG**

Nama Mahasiswa : Aprilia Kusuma Dewi
NPM : 23610485
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Andhi Supriadi, S.T., S.E., M.M.,
M.H.

No	Hari, Tanggal	Uraian Konsultasi	Paraf



**LEMBAR KONSULTASI PROPOSAL
PROGRAM PASCASARJANA
STIEPARI SEMARANG**

Nama Mahasiswa : Aprilia Kusuma Dewi
NPM : 23610485
Dosen Pembimbing 2 : Dr. Apri Kuntariningsih, S.IP., M.Si.

No	Hari,Tanggal	Uraian Konsultasi	Paraf



PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PARIWISATA INDONESIA
(STIEPARI)

Kampus/Sekretariat : Jl. Lamongan Raya No. 11 Semarang
Telp. : (024) 8445122 - Fax. (024) 8317501

Nomor : 077/AKD/PPs STIEPARI/VII/2025
Lampiran : -
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Semarang, 16 Juli 2025

Kepada :
Yth. Pimpinan CV Imexindo Nusantara
Desa Karang Jati
Kabupaten Semarang
di
Kabupaten Semarang

Sehubungan dengan dilaksanakannya kegiatan penelitian Tesis bagi mahasiswa program pascasarjana STIEPARI Semarang bersama ini kami mohon Bapak/Ibu Pimpinan untuk dapat memberikan ijin kepada mahasiswa di bawah ini :

Nama : Aprilia Kusuma Dewi
NPM : 23610485
Program Studi : S2 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul Tesis : Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervining Di CV Imexindo Nusantara

Dalam rangka melakukan pengumpulan data dan penelitian yang termasuk dalam wilayah administrasi Instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Kaprodi S2 Manajemen

Dr. Apri Kuntariningsih, S.IP., M.Si.

CV. IMEXINDO NUSANTARA

SEMARANG – INDONESIA

Telp. (024) 70781502/6930133 Fax. (024) 7470594 E-mail : hrd.excelindo12@gmail.com

No : 001/IMEX.SB/VII/2025
Lamp : -
Hal : Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.

Dr. Apri Kuntariningsih, S.IP., M.Si.

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata

Indonesia (STIEPARI)

Di tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan surat dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI)
dengan Nomor : 077/AKD/PPs STIEPARI/VII/2025, perihal permohonan izin penelitian kepada
mahasiswa :

Nama : Aprilia Kusuma Dewi

NPM : 23610485

Prodi : S2 Manajemen

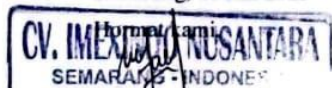
Konsentrasi : Manajemen SDM

Judul Tesis : Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan *Employee Engagement* Terhadap
Organization Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening
Di CV Imexindo Nusantara

Bersama ini kami selaku CV Imexindo Nusantara menyampaikan bahwa mahasiswa
tersebut, di atas kami terima untuk melaksanakan penelitian di perusahaan kami terhitung mulai dari
bulan April 2025 sampai dengan Agustus 2025.

Demikian pemberitahuan dari kami, atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima
kasih.

Semarang, 16 Juli 2025



Sri Lestari, S.M

Direktur

BIODATA



APRILIA KUSUMA DEWI, Lahir di kota Semarang 18 April 1993, anak ke-2 dari pasangan Bapak Paijo Ahidit dan Ibu Sugiyarti. Bertempat tinggal di Kota Semarang, Provinsi Jawa Tengah.

Menempuh Pendidikan Sekolah Dasar di SDN Jatingaleh 01-02 Semarang lulus pada tahun 2005, melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di SMP Fransiskus Semarang lulus pada tahun 2008, melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA Santo

Michael Semarang lulus pada tahun 2011, melanjutkan pendidikan Diploma III di Akademi Keuangan Perbankan Widya Buana Semarang , serta pada tahun 2023 berhasil menyelesaikan Strata 1 Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang. Dengan keinginan untuk lebih mengembangkan keilmuan yang ada dan tekad kuat dari dirinya pada tahun 2025 berhasil menyelesaikan studi lanjut di S2 Magister Manajemen Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang. Dengan judul tesis **“Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan kerja sebagai Intervining di CV IMEXINDO NUSANTARA”**