

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN
PENGEMBANGAN KARIR SEBAGAI INTERVENING
PADA ANGGOTA KEPOLISIAN RESOR KENDAL**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Menperoleh Derajat Sarjana S2 pada Program Studi S2 Manajemen
Magister Manajemen Sumber Daya Manusia



Disusun oleh:

Nundarto

NPM: 23610491

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PARIWISATA
INDONESIA (STIEPARI)
SEMARANG**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN PENGEMBANGAN KARIR SEBAGAI INTERVENING PADA ANGGOTA KEPOLISIAN RESOR KENDAL

Diajukan Oleh:

Nundarto

NPM : 23610491

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1,



(Dr. Ir. Sapto Supriyanto, MM.)
NIDN. 624026601

Tanggal :

Pembimbing 2,



(Dr. Andhi Supriyadi, ST., SE., MM., MHL.)
NIDN. 0623127001

Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN PENGEMBANGAN KARIR SEBAGAI INTERVENING PADA ANGGOTA KEPOLISIAN RESOR KENDAL

Diajukan oleh:

Nundarto

NPM : 23610491

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal :

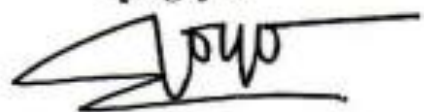
Susunan Dewan Penguji

Penguji 1



(Dr. Samtono, SE., M.Si.)

Penguji 2



(Dr. Hendrajawa, SE., MM., Akt)

Penguji 3



(Dr. Ir. Sapto Supriyanto, MM.)

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Magister Manajemen (M.M)

Tanggal:



(Hanick Listyorini, S.E., MBA.)
Ketua STIEPARI

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja dengan Pengembangan Karir Sebagai Intervening Pada Anggota Kepolisian Resor Kendal” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang.

Selesainya Tesis ini tentu dengan bantuan banyak pihak yang dengan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikannya, Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Ibu Haniek Listyorini, S.E., MBA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang.
2. Dr. Apri Kuntariningsih, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi S-2 Manajemen STIEPARI Semarang.
3. Dr. Ir. Sapto Supriyanto, MM. selaku Dosen Pembimbing pertama.
4. Dr. Andhi Supriyadi, ST., SE., MM., MH. selaku Dosen Pembimbing kedua.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Tenaga Kependidikan STIEPARI Semarang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini berguna bagi banyak pihak yang membutuhkan. Saran dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan. Terima kasih.

Semarang, Agustus 2025

Penulis

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Nundarto
NPM : 23610491
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja dengan Pengembangan Karir Sebagai Intervening Pada Anggota Kepolisian Resor Kendal
Pembimbing : 1. Dr. Ir. Sapto Supriyanto, MM.
2. Dr. Andhi Supriyadi, ST., SE., MM., MH.

Adalah karya saya sendiri. Dalam karya ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka gelar dan ijazah yang telah diberikan STIEPARI Semarang batal saya terima.

Semarang, Agustus 2025

Yang menyatakan,



Nundarto

NPM. 23610491

Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja dengan Pengembangan Karir Sebagai Intervening Pada Anggota Kepolisian Resor Kendal, 2025, Nundarto, Sapto Supriyanto, Andhi Supriyadi

ABTSRAK

Setiap instansi pada umumnya menginginkan keberhasilan dalam menjalankan usahanya. Dalam suatu instansi tentu terdapat suatu tujuan yang ingin dicapai. Dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh 1) Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Pengembangan Karir. 2) Kecerdasan Emosional, Motivasi dan Pengembangan Karir terhadap kepuasan kerja. 3) Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap kepuasan kerja dengan Pengembangan Karir sebagai mediator.

Dalam penelitian ini digunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sejumlah 146 Anggota Kepolisian Resor Kendal. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebar kepada responden. Data diolah dengan bantuan program SPSS dan melakukan uji validitas dan reliabilitas sebagai uji instrumennya. Dilakukan juga uji uji hipotesa untuk mengetahui diterima atau ditolaknya hipotesa yang diajukan serta uji mediasi untuk mengetahui adanya fungsi mediasi dari variable Pengembangan Karir

Dari hasil pengolahan data dapat diambil beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. 1) Terdapat pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Pengembangan Karir pada Anggota Kepolisian Resor Kendal. 2) Terdapat pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi dan Pengembangan Karir terhadap kepuasan kerja pada Anggota Kepolisian Resor Kendal. 3) Terdapat pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap kepuasan kerja dengan Pengembangan Karir sebagai mediator pada Anggota Kepolisian Resor Kendal. Pimpinan pimpinan sebaiknya lebih sering turun ke bawah untuk mendekatkan para bawahan dengan lebih sering mengajak diskusi atau bertukar pikiran dan menyamakan persepsi serta menjadi mediator apabila ada permasalahan diantara bawahannya, sehingga pimpinan bisa menjadi teladan bagi bawahan untuk bersikap lebih cerdas dan berintelektual dalam bekerja maupun menjalin interaksi dengan orang lain

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Motivasi, Pengembangan Karir, kepuasan kerja

ABSTRACT

Every agency generally desires success in running its business. Every agency naturally has a goal to achieve. This study aims to determine the influence of 1) Emotional Intelligence and Motivation on Career Development. 2) Emotional Intelligence, Motivation, and Career Development on job satisfaction. 3) Emotional Intelligence and Motivation on job satisfaction, with Career Development as a mediator.

This study used a quantitative approach, with a sample of 146 members of the Kendal Police Department. Data collection was conducted using a questionnaire distributed to respondents. The data were processed using SPSS and validity and reliability tests were conducted to test the instrument. Hypothesis testing was also conducted to determine whether the proposed hypotheses were accepted or rejected, and a mediation test to determine the mediating function of the Career Development variable.

From the data processing results, several conclusions can be drawn from this study. 1) There is an influence of Emotional Intelligence and Motivation on Career Development among members of the Kendal Police Department. 2) There is an influence of Emotional Intelligence, Motivation and Career Development on job satisfaction in Kendal Police Resort Members. 3) There is an influence of Emotional Intelligence and Motivation on job satisfaction with Career Development as a mediator in Kendal Police Resort Members. Leaders should go down more often to get closer to subordinates by more often inviting discussions or exchanging ideas and aligning perceptions and being a mediator if there are problems between their subordinates, so that leaders can be role models for subordinates to be more intelligent and intellectual in working and interacting with others

Keywords: *Emotional Intelligence, Motivation, Career Development, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
PRAKATA.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.6.1 Manfaat Teoretis	15
1.6.2 Manfaat Praktis	15
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA TEORETIS.....	16
2.1 Kajian Teori	16
2.1.1 Kecerdasan Emosional.....	16
2.1.2 Motivasi Kerja	25
2.1.3 Pengembangan Karir.....	44
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	59
2.2 Penelitian Terdahulu	75
2.3 Hubungan Antar Variabel	83
2.3.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Pengembangan Karir	83
2.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Pengembangan Karir	84
2.3.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja	86
2.3.4 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	87

2.3.5 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	89
2.3.6 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi oleh Pengembangan Karir	90
2.3.7 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi oleh Pengembangan Karir	91
2.4 Kerangka Pemikiran Teoretis	92
BAB III METODE PENELITIAN	94
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	94
3.1.1 Jenis Penelitian	94
3.1.2 Desain Penelitian	94
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	95
3.2.1 Tempat Penelitian	95
3.2.2 Waktu Penelitian	95
3.3 Populasi dan Sampel.....	95
3.3.1 Populasi	95
3.3.2 Sampel	96
3.4 Jenis dan Sumber Data	97
3.4.1 Jenis Data	97
3.4.2 Sumber Data	97
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	98
3.5.1 Kuesioner	98
3.5.2 Observasi	99
3.5.3 Studi Pustaka.....	99
3.6 Variabel, Definisi Konsep dan Definisi Operasional	99
3.7 Uji Kelayakan Instrumen.....	100
3.7.1 Uji Validitas	100
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	101
3.8 Teknik Analisis Data.....	102
3.8.1 Analisis Regresi Berganda.....	102
3.8.2 Uji Model.....	103
3.8.3 Uji Hipotesis	104
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	107
4.1 Hasil Penelitian	107
4.1.1 Deskripsi Tempat Penelitian.....	107
4.1.2 Deskripsi Responden	110
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	113
4.1.4 Uji Kelayakan Instrumen.....	120
4.1.5 Analisis Regresi Berganda.....	123

4.1.6 Uji Model.....	125
4.1.7 Uji Hipotesa.....	128
4.2 Pembahasan	133
4.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Pengembangan Karir	133
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Pengembangan Karir ..	136
4.2.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja	137
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	139
4.2.5 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja.	140
4.2.6 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Pengembangan Karir Sebagai Mediasi.....	143
4.2.7 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Pengembangan Karir Sebagai Mediasi	144
BAB V PENUTUP.....	146
5.1 Simpulan.....	146
5.2 Saran	147
5.3 Implikasi Penelitian	149
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Riset Yang Akan Datang	150
DAFTAR PUSTAKA.....	151
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Kinerja Kepolisian Resort Kendal Tahun 2023-2024	7
Tabel 1. 2	5 (lima) Substansi Keluhan Masyarakat Terhadap Polres Kendal	8
Tabel 1. 3	Data Pelanggaran yang dilakukan oleh Anggota Polres Kendal	9
Tabel 1. 4	Data Personil Polres Kendal Berdasarkan Pendidikan Terakhir	10
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	75
Tabel 3. 1	Data Personil Polres Kendal Berdasarkan Pendidikan Terakhir sebagai sampel	97
Tabel 3.2	Variabel, Definisi Konsep Dan Definisi Operasional.....	97
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian.....	106
Tabel 4.1	Umur Responden.....	110
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden	111
Tabel 4.3	Pendidikan terakhir Responden.....	111
Tabel 4.4	Lama Bekerja Responden.....	112
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional.	114
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	116
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengembangan Karir	117
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan kerja.....	119
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	120
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	122
Tabel 4.11	Hasil analisis regresi berganda kecerdasan emosional dan motivasi kerja terhadap pengembangan karir	123
Tabel 4.12	Hasil analisis regresi berganda kecerdasan emosional, motivasi kerja, dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja.	124
Tabel 4.13	Uji - F Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Kerja Terhadap Pengembangan Karir	125
Tabel 4.14	Hasil Uji - F Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja.....	126

Tabel 4.15 Hasil koefisien determinasi kecerdasan emosional dan motivasi kerja terhadap pengembangan karir.....	127
Tabel 4.16 Hasil koefisien determinasi kecerdasan emosional, motivasi kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja	128
Tabel 4.17 Hasil uji - t kecerdasan emosional dan motivasi kerja terhadap pengembangan karir.....	129
Tabel 4.18 Hasil uji - t kecerdasan emosional, motivasi kerja, dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori Hierarki Maslow	29
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir Teoretis	93
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	95
Gambar 3. 2 Hubungan Antara Variabel Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi Pengembangan Karir	105
Gambar 3. 3 Hubungan Antara Variabel Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi Pengembangan Karir	106
Gambar 4.1 Analisis Jalur Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Pengembangan Karir Sebagai Mediasi.....	131

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	159
Lampiran 2	Tabulasi Data.....	165
Lampiran 3	Frekwensi Tabulasi Data	170
Lampiran 4	Tabel R Product Moment	186
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	188
Lampiran 6	Hasil Regresi Berganda	193
Lampiran 7	Identitas Responden	196
Lampiran 8	Lembar Konsultasi Pembimbing.....	199
Lampiran 9	Surat Ijin Penelitian.....	201
Lampiran 10	Biodata	203