

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

1. Hasil penelitian terdapat 5 peran utama Biro Perjalanan Wisata dalam Pengembangan Amenitas di Kawasan Borobudur yaitu peran dalam menyediakan SDM pelayanan keamanan dan ketertiban, penyusunan dan pengelolaan paket wisata, penyediaan transportasi lokal, peran kolaborasi, serta penyediaan fasilitas umum, penyelenggara event yang seluruh peran tersebut dilakukan berbasis Masyarakat.
2. Terdapat sejumlah dampak positif dari Peran BPW dalam penyediaan amenities berbasis Masyarakat meliputi: penurunan angka kriminalitas, peningkatan pendapatan Masyarakat dan pemerintah lokal, penciptaan paket-paket wisata baru, peningkatan aksesibilitas melalui transportasi lokal, penyediaan fasilitas umum oleh Masyarakat, peningkatan kolaborasi pemangku kepentingan, partisipasi Masyarakat, peningkatan citra destinasi yang akhirnya meningkatkan keamanan dan kenyamanan wisatawan.

5.2 Saran

1. Pada pemerintah diharapkan tidak memunculkan kebijakan yang akan menghambat peran Masyarakat dalam pengembangan amenities destinasi pariwisata
2. Pada dunia usaha dapat mendukung melalui CSR untuk mendorong partisipasi masyarakat