

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH PELAYANAN PENYULUH LAPANGAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM MENGIKUTI
PROGRAM KELUARGA BERENCANA DI DESA BUKO KECAMATAN
WEDUNG KABUPATEN DEMAK**

Kepada Yth,

Masyarakat Desa Buko Kec. Wedung, Kab. Demak

Dengan hormat,

Bersama ini, saya:

Nama : Muhammad Ilyas Al Aqib

NPM : 21510206

Program Studi : Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia, Semarang.

Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi di bidang manajemen sumber daya manusia yang berhubungan dengan kepuasan masyarakat dalam mengikuti program keluarga berencana di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak. Saya berharap agar bapak/ibu/saudara/i untuk bersedia menjawab kuesioner ini dengan kondisi yang sebenarnya. Identitas dan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i akan dirahasiakan dan hasilnya semata-mata digunakan dalam lingkup yang terbatas. Selanjutnya peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Muhammad Ilyas Al Aqib

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Usia :

☐ 18-30 tahun	☐ 41-50 tahun
☐ 31-40 tahun	☐ > 50 tahun
3. Jenis Kelamin :

☐ laki-laki	☐ perempuan
------------------------------------	------------------------------------
4. Pendidikan Terakhir :

☐ SMP	☐ Diploma
☐ SMA	☐ Sarjana
5. Pekerjaan :

☐ Ibu Rumah Tangga	☐ PNS	☐ Dosen/Guru
☐ Karyawan Swasta	☐ TNI/POLRI	☐ Lainnya

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berikut ini adalah pernyataan yang dibuat untuk penelitian masyarakat dalam mengikuti program keluarga berencana di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak. Berilah tanggapan anda pada setiap pernyataan pada kolom pilihan yang tersedia dengan memberikan tanda (√) untuk mengisi kuesioner ini.

KETERANGAN:

1. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
2. Tidak Setuju (TS) = 2

3. Cukup Setuju (KS) = 3
4. Setuju (S) = 4
5. Sangat Setuju (SS) = 5

Isilah pernyataan di bawah ini dengan tanda (v) sesuai dengan pilihan anda.

1. VARIABEL PELAYANAN (X1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
a. Dimensi Realibilitas/Keandalan						
1	Penyuluhan program keluarga berencana di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak dilakukan secara cepat dan tidak bertele-tele					
2	Petugas penyuluh keluarga berencana memberikan informasi yang akurat kepada masyarakat					
3	Penyuluhan program keluarga berencana di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak memuaskan masyarakat yang mengikuti					
b. Dimensi Daya Tanggap						
4	Petugas penyuluh keluarga berencana sangat membantu masyarakat					
5	Petugas penyuluh keluarga berencana dinilai selalu tanggap terhadap pertanyaan yang diajukan oleh masyarakat					
c. Dimensi Jaminan						
6	Pengetahuan yang dimiliki petugas penyuluh program keluarga berencana sudah sangat baik					
7	Petugas penyuluh program keluarga berencana memiliki kompetensi yang sangat kompeten					
8	Kesopanan petugas penyuluh program keluarga berencana dapat dirasakan masyarakat					
9	Informasi petugas penyuluh program					

	keluarga berencana dapat dipercaya oleh masyarakat					
10	Penyuluhan keluarga berencana dijamin bebas dari bahaya					
d. Dimensi Empati						
11	Masyarakat merasakan kemudahan dalam menjalin hubungan atau keterlibatan dengan petugas penyuluh program keluarga berencana					
12	Petugas penyuluh program keluarga berencana memiliki komunikasi yang baik kepada setiap masyarakat					
13	Petugas penyuluh program keluarga memberikan perhatian dan empati secara pribadi dan akrab pada masyarakat					
14	Petugas penyuluh program keluarga berencana memahami semua kebutuhan masyarakat yang berkaitan dengan program keluarga berencana					
e. Dimensi Bukti Fisik						
15	Fasilitas fisik yang disiapkan petugas penyuluh program keluarga berencana berguna untuk melengkapi kebutuhan masyarakat					
16	Perlengkapan petugas penyuluh program keluarga berencana dapat digunakan secara maksimal					
17	Sarana komunikasi antara petugas penyuluh program keluarga berencana dengan masyarakat yang mengikuti program cukup memadai					

2. VARIABEL KOMUNIKASI (X2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
a. Dimensi Kemudahan dalam memperoleh informasi						
1	Petugas penyuluh program keluarga berencana secara konsisten, mampu berkomunikasi dengan jelas dan mudah dimengerti					
2	Prosess komunikasi yang terlajin antara petugas penyuluh program keluarga berencana dan masyarakat berjalan lancar					
b. Dimensi Intensitas komunikasi						
3	Petugas penyuluh program keluarga berencana berusaha untuk menunjukkan sikap yang dapat menimbulkan Percakapan yang baik pada masyarakat					
4	Petugas penyuluh program keluarga berencana dan masyarakat sudah sering berkomunikasi					
c. Dimensi Efektivitas komunikasi						
5	Masyarakat lebih senang berkomunikasi secara langsung dengan petugas penyuluh program keluarga berencana					
6	Frekuensi tatap muka antara petugas penyuluh program keluarga berencana dan masyarakat mempermudah program keluarga berencana					
d. Dimensi Tingkat pemahaman pesan						
7	Komunikasi yang terjadi saat ini mampu menciptakan hubungan yang baik antar antara petugas penyuluh program keluarga berencana dan masyarakat					
8	Komunikasi antara petugas penyuluh program keluarga berencana dan masyarakat sampai saat ini sudah berjalan dengan lancar					
e. Dimensi Perubahan sikap						
9	Sikap masyarakat kepada petugas penyuluh program keluarga berencana selalu terbuka					
10	Perilaku masyarakat kepada petugas					

	penyuluh program keluarga berencana selalu positif					
--	--	--	--	--	--	--

3. VARIABEL KEPUASAN MASYARAKAT (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
a. Dimensi Kinerja						
1	Petugas penyuluh program keluarga berencana memiliki kompetensi dan profesional dalam melayani masyarakat					
2	Kualitas kerja petugas penyuluh program keluarga berencana sudah memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh dinas					
b. Dimensi Harga						
3	Tidak ada biaya dalam penyuluhan program keluarga berencana					
4	Menurunkan harga alat-alat program keluarga berencana sangat diharapkan oleh masyarakat					
c. Dimensi Ekspektasi						
5	Berdasarkan pengalaman sebelumnya perasaan masyarakat lebih senang diadakan kembali penyuluhan program keluarga berencana					
6	Masyarakat ingin mencegah orang lain dalam mengetahui informasi yang salah berkaitan dengan program keluarga berencana					

**PENGARUH PELAYANAN PENYULUH LAPANGAN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
DALAM MENGIKUTI PROGRAM KELUARGA
BERENCANA DI DESA BUKO KECAMATAN
WEDUNG KABUPATEN DEMAK**

Lampiran

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

PELAYANAN

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.945	17

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	65.54	48.040	.716	.941
x2	65.57	49.089	.546	.944
x3	65.62	46.300	.751	.940
x4	65.65	49.663	.595	.943
x5	65.64	47.560	.715	.941
x6	65.65	46.210	.802	.939
x7	65.43	48.479	.580	.943
x8	65.59	46.644	.725	.940
x9	65.59	45.928	.812	.939
x10	65.66	48.270	.667	.942
x11	65.64	51.539	.322	.947
x12	65.65	46.210	.802	.939
x13	65.44	48.459	.587	.943
x14	65.60	46.852	.709	.941
x15	65.59	45.928	.812	.939
x16	65.66	48.270	.667	.942
x17	65.66	46.228	.788	.939

KOMUNIKASI

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.908	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	37.14	17.087	.624	.902
y2	37.11	16.734	.574	.904
y3	37.17	16.351	.641	.901
y4	36.96	16.693	.547	.906
y5	37.13	15.332	.761	.893
y6	37.11	15.260	.790	.891
y7	37.13	15.332	.761	.893
y8	37.13	15.311	.765	.893
y9	37.19	16.680	.611	.902
y10	37.01	16.200	.620	.902

KEPUASAN

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.858	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
z1	20.74	5.416	.746	.815
z2	20.52	6.042	.570	.847
z3	20.69	5.649	.628	.838
z4	20.69	5.543	.668	.830
z5	20.75	6.147	.596	.843
z6	20.57	5.658	.679	.828

Tabel r Product Moment

N	Taraf Signifikansi		N	Taraf Signifikansi	
	5 %	1 %		5 %	1 %
3	0,997	0,999	38	0,320	0,413
4	0,950	0,990	39	0,316	0,408
5	0,878	0,959	40	0,312	0,403
6	0,811	0,917	41	0,308	0,398
7	0,754	0,874	42	0,304	0,393
8	0,707	0,834	43	0,301	0,389
9	0,666	0,798	44	0,297	0,384
10	0,632	0,765	45	0,294	0,380
11	0,602	0,735	46	0,291	0,376
12	0,576	0,708	47	0,288	0,372
13	0,553	0,684	48	0,284	0,368
14	0,532	0,661	49	0,281	0,364
15	0,514	0,641	50	0,279	0,361
16	0,497	0,623	55	0,266	0,345
17	0,482	0,606	60	0,254	0,330
18	0,468	0,590	65	0,244	0,317
19	0,456	0,575	70	0,235	0,306
20	0,444	0,561	75	0,227	0,296
21	0,433	0,549	80	0,220	0,286
22	0,423	0,537	85	0,213	0,278
23	0,413	0,526	90	0,207	0,270
24	0,404	0,515	95	0,202	0,263
25	0,396	0,505	100	0,195	0,256
26	0,388	0,496	125	0,176	0,230
27	0,381	0,487	150	0,159	0,210
28	0,374	0,478	175	0,148	0,194
29	0,367	0,470	200	0,138	0,181
30	0,361	0,463	300	0,113	0,148
31	0,355	0,456	400	0,098	0,128
32	0,349	0,449	500	0,088	0,115
33	0,344	0,442	600	0,080	0,105
34	0,339	0,436	700	0,074	0,097
35	0,334	0,430	800	0,070	0,091
36	0,329	0,424	900	0,065	0,086
37	0,325	0,418	1000	0,062	0,081

ANALISIS DATA

Frequencies

		Jenis_Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	19	19.8	19.8	19.8
	Perempuan	77	80.2	80.2	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

		Umur			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 30 Tahun	46	47.9	47.9	47.9
	30-40 Tahun	36	37.5	37.5	85.4
	41-50 Tahun	13	13.5	13.5	99.0
	> 50 Tahun	1	1.0	1.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

		Pendidikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTP	24	25.0	25.0	25.0
	SLTA	50	52.1	52.1	77.1
	Diploma	19	19.8	19.8	96.9
	Sarjana	3	3.1	3.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ibu Rumah Tangga	22	22.9	22.9	22.9
	Karyawan Swasta	62	64.6	64.6	87.5
	ASN	5	5.2	5.2	92.7
	Dosen/Guru	7	7.3	7.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y_KEPUASAN	24.79	2.836	96
X1_PELAYANAN	69.70	7.320	96
X2_KOMUNIKASI	41.23	4.435	96

Correlations

	Y_KEPUASAN	X1_PELAYANA N	X2_KOMUNIKA SI
Pearson Correlation	Y_KEPUASAN	1.000	.974
	X1_PELAYANAN	.974	1.000
	X2_KOMUNIKASI	.974	.978
Sig. (1-tailed)	Y_KEPUASAN	.000	.000
	X1_PELAYANAN	.000	.000
	X2_KOMUNIKASI	.000	.000
N	Y_KEPUASAN	96	96
	X1_PELAYANAN	96	96
	X2_KOMUNIKASI	96	96

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2_KOMUNIKASI, X1_PELAYANA N ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y_KEPUASAN

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change	Durbin-Watson
						F Change	df1	df2		
1	.979 ^a	.959	.958	.583	.959	1077.227	2	93	.000	1.284

a. Predictors: (Constant), X2_KOMUNIKASI, X1_PELAYANAN

b. Dependent Variable: Y_KEPUASAN

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	732.226	2	366.113	1077.227	.000 ^b
	Residual	31.608	93	.340		
	Total	763.833	95			

a. Dependent Variable: Y_KEPUASAN

b. Predictors: (Constant), X2_KOMUNIKASI, X1_PELAYANAN

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			

1	(Constant)	-1.469	.573		-2.565	.012
	X1_PELAYANAN	.189	.039	.488	4.790	.000
	X2_KOMUNIKASI	.317	.065	.496	4.866	.000

a. Dependent Variable: Y_KEPUASAN

REKAP DATA

No	Karakteristik				Pelayanan																	
	JK	Umur	Pend	Pekerjaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Skor
1.	1	3	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	70
2.	2	1	2	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	80
3.	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
4.	2	1	2	1	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	78
5.	2	1	2	2	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	78
6.	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
7.	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	70
8.	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
9.	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	73
10.	1	1	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	63
11.	2	1	2	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	59
12.	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	70
13.	1	1	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	58
14.	2	1	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	62
15.	2	2	3	1	3	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	46
16.	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	66
17.	2	1	2	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	80
18.	1	2	2	1	3	4	3	4	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	3	4	4	67
19.	2	1	2	2	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	67
20.	2	2	2	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	61
21.	2	1	2	2	4	4	3	4	2	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	2	56
22.	1	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	57
23.	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	70
24.	2	2	2	1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	71
25.	2	1	2	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	82
26.	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
27.	2	1	2	2	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	78
28.	1	4	4	2	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	78
29.	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
30.	2	1	2	1	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	61
31.	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	65
32.	2	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	61
33.	1	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	84
34.	2	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	84
35.	2	1	2	2	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	71
36.	2	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	65

37.	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	
38.	2	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	75
39.	1	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	69
40.	2	2	2	1	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	75
41.	2	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
42.	2	1	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	72
43.	2	2	3	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	71
44.	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
45.	2	2	1	1	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	77
46.	2	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
47.	2	2	2	1	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	63
48.	2	1	1	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	65
49.	1	3	3	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	71
50.	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
51.	2	1	1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	70
52.	2	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
53.	2	2	3	2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	81
54.	2	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	84
55.	2	2	2	1	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	75
56.	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
57.	2	2	3	1	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	60
58.	2	1	1	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	72
59.	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
60.	2	2	2	1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	71
61.	2	1	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	71
62.	1	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
63.	2	2	3	1	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	71
64.	2	1	1	2	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	78
65.	2	3	2	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	78
66.	2	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	77
67.	1	1	1	2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	81
68.	2	1	1	2	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	77
69.	2	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
70.	2	1	1	2	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	78
71.	2	2	2	2	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	78
72.	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
73.	2	2	3	1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	70
74.	2	1	1	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	70
75.	2	1	1	1	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	73
76.	2	3	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	63

77.	1	2	2	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	59
78.	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	70
79.	2	2	3	1	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	57
80.	2	3	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	62
81.	2	1	2	2	3	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	46
82.	1	2	3	2	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	77
83.	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
84.	2	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	65
85.	2	2	2	1	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	65
86.	2	1	1	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	71
87.	1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
88.	2	2	2	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	70
89.	2	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
90.	2	2	2	2	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	77
91.	1	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
92.	2	3	2	2	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	78
93.	2	2	1	2	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	78
94.	2	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
95.	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	70
96.	2	3	1	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	70

No	Komunikasi											Kepuasan						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Skor	1	2	3	4	5	6	Skor
	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42	4	4	4	5	4	4	25
2.	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48	5	4	5	5	5	5	29
3.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
4.	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	47	5	4	5	5	4	5	28
5.	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	45	5	5	4	5	4	5	28
6.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
7.	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42	4	5	4	4	4	5	26
8.	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42	4	5	4	4	4	5	26
9.	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	45	4	5	5	4	5	5	28
10.	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	36	4	3	4	3	4	4	22
11.	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	35	4	3	4	3	3	4	21
12.	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42	4	5	4	4	4	5	26
13.	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	34	3	4	3	3	4	4	21
14.	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38	3	4	3	4	4	4	22
15.	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	28	2	3	2	3	2	3	15
16.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38	4	3	4	4	4	3	22
17.	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47	5	4	5	5	4	5	28

18.	4	5	3	5	5	4	5	3	4	5	43	4	5	5	3	4	5	26
19.	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	39	4	5	4	4	4	4	25
20.	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	36	3	4	4	3	4	3	21
21.	4	4	2	4	4	3	4	3	4	2	34	2	4	4	3	4	2	19
22.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32	3	4	3	3	4	3	20
23.	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41	4	4	4	4	5	4	25
24.	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42	4	4	4	5	4	4	25
25.	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48	5	4	5	5	5	5	29
26.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
27.	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	47	5	4	5	5	4	5	28
28.	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	45	5	5	4	5	4	5	28
29.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
30.	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	36	3	4	4	3	4	3	21
31.	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	37	4	4	3	4	4	4	23
32.	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	35	3	4	3	4	4	3	21
33.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
34.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
35.	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42	4	5	4	4	4	4	25
36.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	4	4	4	4	3	4	23
37.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
38.	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	44	5	5	4	4	4	5	27
39.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
40.	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	43	5	5	4	4	4	5	27
41.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
42.	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42	4	4	4	5	4	4	25
43.	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	43	4	4	5	4	4	4	25
44.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
45.	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45	4	5	4	5	5	4	27
46.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
47.	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	37	4	4	4	3	3	4	22
48.	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	37	4	4	3	4	4	4	23
49.	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	43	4	4	5	4	4	4	25
50.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
51.	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	43	4	4	5	4	4	4	25
52.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
53.	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	48	4	5	5	5	5	4	28
54.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
55.	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	44	5	5	4	4	4	5	27
56.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
57.	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	34	4	4	3	3	3	4	21

58.	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42	5	4	4	4	4	5	26
59.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
60.	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42	4	4	4	5	4	4	25
61.	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42	4	4	4	5	4	4	25
62.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
63.	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42	4	5	4	4	4	4	25
64.	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47	4	5	5	5	4	4	27
65.	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	46	5	5	4	5	4	5	28
66.	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	46	4	5	5	5	4	4	27
67.	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	48	4	5	5	5	5	4	28
68.	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	46	4	5	5	4	5	4	27
69.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
70.	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	47	5	4	5	5	4	5	28
71.	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	46	5	5	4	5	4	5	28
72.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
73.	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42	4	5	4	4	4	5	26
74.	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42	4	5	4	4	4	5	26
75.	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	45	4	5	5	4	5	5	28
76.	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	36	4	3	4	3	4	4	22
77.	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	36	4	3	4	3	3	4	21
78.	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42	4	5	4	4	4	5	26
79.	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	34	3	4	3	3	4	4	21
80.	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38	3	4	3	4	4	4	22
81.	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	28	2	3	2	3	2	3	15
82.	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	44	4	5	4	5	5	4	27
83.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
84.	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	37	4	4	4	3	3	4	22
85.	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	37	4	4	3	4	4	4	23
86.	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	43	4	4	5	4	4	4	25
87.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
88.	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	43	4	4	5	4	4	4	25
89.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
90.	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	43	4	5	5	4	5	4	27
91.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
92.	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	47	5	4	5	5	4	5	28
93.	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	45	5	5	4	5	4	5	28
94.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
95.	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42	4	5	4	4	4	5	26
96.	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42	4	5	4	4	4	5	26

Surat Ijin Penelitian



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PARIWISATA INDONESIA
(STIEPARI)**

KAMPUS / SEKRETARIAT : BENDAN NGISOR (50233)
TELP. : (024) 8317391 - 8317501 FAX. (024) 8317501
SEMARANG

Nomor : 037/I/N.20.70/BAAK/II/2025
Lamp. : -
Hal : Permohonan Izin Survey

Kepada

Yth. **Bapak/Ibu**
Kepala Desa Buko
Desa Buko Kecamatan Wedung
Kabupaten Demak

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi komponen mata kuliah bagi mahasiswa tingkat akhir Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang tahun akademik 2024/2025, bersama ini kami mengajukan permohonan penelitian guna penyusunan Tugas Akhir/Skripsi, bagi mahasiswa kami:

Nama : **Muhammad Ilyas Al Aqib**
NPM : 21510206
Prodi : S-1 Manajemen
Judul : Pengaruh Pelayanan Penyuluh Lapangan Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Mengikuti Program Keluarga Berencana Di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak.

Dosen Pembimbing : Syamsul Hadi, S.Pd., M.M.

Demikian permohonan kami, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Semarang, 12 Februari 2025
Pembantu Ketua I

Dr. Andhi Supriyadi, S.T., S.E., M.M., M.H
NIDN. 0623127001

Surat Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN DEMAK
KECAMATAN WEDUNG
DESA BUKO

Sekretariat : Jln. Raya Wedung-Bungo Telepon : (0291) 6910362 Kode Pos : 59554
Email : admin@desabuko.com Website : www.desabuko.com

SURAT KETERANGAN

Nomor: 000.1.216.1 2025

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak menerangkan bahwa:

Nama : Muhammad Ilyas Al Aqib

NPM : 21510210

Prodi : S-1 Manajemen

Benar-benar telah melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Pelayanan Penyuluh Lapangan Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Mengikuti Program Keluarga Berencana Di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak" mulai tanggal 1 Pebruari – 31 Maret 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Buko, 10 April 2025

Kepala Desa Buko



AL MUNAWAR, S.Pd.I



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Ilyas Al Aqib
NPM : 21510206
Pembimbing : Syamsul Hadi, S.Pd.I., M.M.
Judul : Pengaruh Pelayanan Penyuluh Lapangan dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Mengikuti Program Keluarga Berencana di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak

HARI / TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1 Maret 2025	Pengajuan Skripsi dan Bimbingan Skripsi	
6 Maret 2025	Bimbingan Skripsi dan revisi skripsi	
29 Maret 2025	Bimbingan Skripsi dan revisi skripsi	
15 April 2025	Bimbingan Skripsi dan revisi skripsi	
25 April 2025	Bimbingan Skripsi dan revisi skripsi	
26 April 2025	ACC Skripsi	