

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING DI
CV IMEXINDO NUSANTARA SEMARANG**

TESIS



Disusun oleh:

TINO INDRA WARDONO

NPM: 23610500

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PARIWISATA
INDONESIA (STIEPARI)
SEMARANG**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING DI CV IMEXINDO NUSANTARA SEMARANG

Diajukan Oleh:

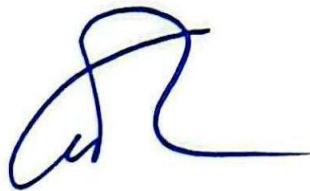
Tino Indra Wardono

NPM : 23610500

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,



(Dr. Andhi Supriyadi, ST., SE., MM., MH.)

NIDN. 0623127001

Tanggal :



(Dr. Apri Kuntariningsih, S.IP., M.Si.)

NIDN. 0611047301

Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI INTERVENING DI CV IMEXINDO NUSANTARA**

SEMARANG

Diajukan oleh:

Tino Indra Wardono

NPM : 23610500

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal :.....

Susunan Dewan Penguji

Penguji 1



(Dr. Bambang Guritno, MM, MBA)

Penguji 2



(Dr. Apri Kuntariingsih, S.IP., M.Si.)

Penguji 3



(Dr. Andhi Supriyadi, ST., SE., MM., MH)

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Magister Manajemen (M.M)

Tanggal,



(Hanik Listyorini, S.E., MBA.)
Ketua STIEPARI

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Produktifitas Kerja dengan Kepuasan kerja sebagai Intervening di CV IMEXINDO NUSANTARA SEMARANG” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang.

Selesainya Tesis ini tentu dengan bantuan banyak pihak yang dengan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikannya, Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Ibu Haniek Listyorini, S.E., MBA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang.
2. Dr. Apri Kuntariningsih, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi S-2 Manajemen STIEPARI Semarang dan selaku Dosen Pembimbing kedua
3. Dr. Andhi Supriyadi, ST., SE., MM., MH. selaku Dosen Pembimbing pertama.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Tenaga Kependidikan STIEPARI Semarang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini berguna bagi banyak pihak yang membutuhkan. Saran dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan. Terima kasih.

Semarang, Oktober 2025

Penulis

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Tino Indra Wardono
NPM : 23610500
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Produktifitas Kerja dengan Kepuasan kerja sebagai Intervening di CV IMEXINDO NUSANTARA SEMARANG
Pembimbing : 1. Dr. Andhi Supriyadi, ST., SE., MM., MH.
2. Dr. Apri Kuntariningsih, S.IP., M.Si.

Adalah karya saya sendiri. Dalam karya ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka gelar dan ijazah yang telah diberikan STIEPARI Semarang batal saya terima.

Semarang, Oktober 2025

Yang menyatakan,



Tino Indra Wardono

NPM. 23610500

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Produktifitas Kerja dengan Kepuasan kerja sebagai Intervening di CV IMEXINDO NUSANTARA SEMARANG, 2025, Tino Indra Wardono, Andhi Supriyadi, Apri Kuntariningsih

ABSTRAK

Tiap-tiap perusahaan tentu ingin berupaya untuk meningkatkan produktivitas karyawannya, dengan maksud agar visi perusahaan bisa dicapai. Dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh 1) Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan kerja. 2) Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan kerja terhadap Produktifitas Kerja. 3) Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Produktifitas Kerja dengan Kepuasan kerja sebagai mediator.

Dalam penelitian ini digunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sejumlah 112 Karyawan CV Imexindo Nusantara Semarang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebar kepada responden. Data diolah dengan bantuan program SPSS dan melakukan uji validitas dan reliabilitas sebagai uji instrumennya. Dilakukan juga uji uji hipotesa untuk mengetahui diterima atau ditolaknya hipotesa yang diajukan serta uji mediasi untuk mengetahui adanya fungsi mediasi dari variable Kepuasan kerja

Dari hasil pengolahan data dapat diambil beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. 1) Terdapat pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan kerja di CV Imexindo Nusantara Semarang. 2) Terdapat pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan kerja terhadap Produktifitas Kerja di CV Imexindo Nusantara Semarang. 3) Terdapat pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Produktifitas Kerja, dengan Kepuasan kerja sebagai mediator di CV Imexindo Nusantara Semarang. pimpinan lebih meningkatkan hubungan antara karyawan dalam pekerjaannya baik dan tidak bermasalah, lebih meningkatkan mengenai karyawan mampu mengembangkan kompetensi dan inovasi dan sebaiknya memberikan bonus atau tambahan insentif sebagai bentuk penghargaan kepada karyawan

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi , Kepuasan kerja, Produktifitas Kerja

ABSTRACT

Every company naturally strives to increase employee productivity, with the aim of achieving its vision. This study aims to determine the influence of 1) the work environment and organizational culture on job satisfaction. 2) the work environment, organizational culture, and job satisfaction on work productivity. 3) the work environment and organizational culture on work productivity, with job satisfaction as a mediator.

This study used a quantitative approach, with a sample of 112 employees at CV Imexindo Nusantara Semarang. Data collection was conducted using a questionnaire distributed to respondents. The data were processed using SPSS and validity and reliability tests were conducted to test the instrument. Hypothesis testing was also conducted to determine whether the proposed hypotheses were accepted or rejected, and a mediation test was conducted to determine the mediating function of the job satisfaction variable.

From the data processing results, several conclusions can be drawn from this study. 1) There is an influence of the work environment and organizational culture on job satisfaction at CV Imexindo Nusantara Semarang. 2) The work environment, organizational culture, and job satisfaction influence work productivity at CV Imexindo Nusantara Semarang. 3) The work environment and organizational culture influence work productivity, with job satisfaction as a mediator at CV Imexindo Nusantara Semarang. Leadership should further improve employee relationships, promote employee competency development and innovation, and provide bonuses or additional incentives as a form of appreciation to employees.

Keywords: Work Environment, Organizational Culture, Job Satisfaction, Work Productivity

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Pembatasan Masalah	12
1.4. Rumusan Masalah	12
1.5. Tujuan Penelitian.....	13
1.6. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA TEORETIS	
2.1. Kajian Teori	15
2.1.1. Lingkungan Kerja	15
2.1.2. Budaya Organisasi	29
2.1.3. Kepuasan Kerja	45
2.1.4. Produktifitas Kerja.....	58
2.2. Penelitian Terdahulu.....	72
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	76
2.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja....	76
2.3.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja...	78
2.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja	79

2.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktifitas Kerja	80
2.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja	81
2.3.6. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja.....	83
2.3.7. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktifitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja.....	84
2.4. Kerangka Pemikiran Teoretis	86
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Design Penelitian	88
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	88
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	89
3.4 Jenis dan Sumber Data	89
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	91
3.6 Variabel, Definisi Konsep dan Definisi Operasional	93
3.7 Uji Kelayakan Instrumen.....	94
3.8 Teknik Analisis Data	95
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	101
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian	101
4.1.2. Deskripsi Responden.....	103
4.1.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	106
4.1.4. Uji Kelayakan Instrumen	114
4.1.5. Analisis Regresi Berganda.....	116
4.1.6. Uji Goodness <i>Of Fit</i>	118
4.1.7. Pengujian Hipotesis.....	122
4.2. Pembahasan	127
4.2.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	127
4.2.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja ..	128

4.2.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja	130
4.2.4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktifitas Kerja	132
4.2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Kerja Terhadap Produktifitas Kerja	133
4.2.6. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja	135
4.2.7. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktifitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja	136
BAB V METODE PENELITIAN	
5.1 Simpulan.....	139
5.2. Saran.....	140
5.3. Implikasi Hasil Penelitian	142
5.4. Keterbatasan Penelitian dan Riset yang akan Datang	143
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Produksi CV IMEXINDO NUSANTARA tahun 2020- 2024	4
Tabel 1. 2	<i>Research Gap</i>	9
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	73
Tabel 3.2	Variabel, Definisi Konsep Dan Definisi Operasional	93
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian	100
Tabel 4.1	Umur Responden	104
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden	104
Tabel 4.3	Pendidikan terakhir Responden	105
Tabel 4.4	Lama Bekerja Responden.....	105
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	107
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	108
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan kerja	110
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja...	112
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	114
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	115
Tabel 4.11	Hasil Regresi Berganda Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	116
Tabel 4.12	Hasil Regresi Berganda Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	117
Tabel 4.13	Hasil Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	119
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	119
Tabel 4.15	Hasil Uji – F Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	120

Tabel 4.16 Hasil Uji – F Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	121
Tabel 4.17 Hasil Uji – t Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	122
Tabel 4.18 Hasil Uji – t Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Teoretis	82
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	89
Gambar 3. 2 Hubungan Antara Variabel Lingkungan kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dimediasi Kepuasan Kerja.....	99
Gambar 3. 3 Hubungan Antara Variabel Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Dimediasi Kepuasan Kerja.....	99
Gambar 4.1 Lokasi CV. IMEXINDO NUSANTARA	101
Gambar 4.2 Proses Produksi.....	102
Gambar 4.3 Struktur Organisasi	103
Gambar 4.4 Pengaruh Lingkungan kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	151
Lampiran 2	Tabulasi Data	157
Lampiran 3	Frekwensi Tabulasi Data	160
Lampiran 4	Tabel R Product Moment	174
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	176
Lampiran 6	Hasil Regresi Berganda	181
Lampiran 7	Identitas Responden	184
Lampiran 8	Lembar Konsultasi Pembimbing	187
Lampiran 9	Surat Ijin Penelitian.....	189
Lampiran 10	Biodata	191