



**PERAN BIRO PERJALANAN WISATA DALAM
PENYEDIAAN AMENITAS BERBASIS MASYARAKAT
BAGI KENYAMANAN WISATAWAN
DI KAWASAN BOROBUDUR**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Pariwisata pada Program
Studi S1 Pariwisata Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI)
Semarang

Disusun Oleh:

Nama	: Kirno Prasajo
NPM	: 21.53.0135
Program Studi	: S1 Pariwisata
Konsentrasi	: Destinasi Pariwisata

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PARIWISATA INDONESIA
(STIEPARI) SEMARANG
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kirno Prasajo
NPM : 21.53.0135
Program Studi : S1 Pariwisata
Konsentrasi : Destinasi Pariwisata
Judul Proposal : Peran Biro Perjalanan Wisata Dalam Penyediaan
Amenitas Berbasis Masyarakat Bagi Kenyamanan
Wisatawan Di Kawasan Borobudur

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Haniek Listyorini, SE.,MBA



Agustus 2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi : Peran Biro Perjalanan Wisata Dalam
Penyediaan Amenitas Berbasis Masyarakat
Bagi Kenyamanan Wisatawan Di Kawasan
Borobudur
Nama : Kirno Prasajo
NPM : 21.53.0135
Program Studi : S1 Pariwisata

TIM PEMBIMBING

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Haniek Listyorini, SE. MBA		31 Agustus 2025

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Haniek Listyorini, S.E., M.B.A</u> Penguji I		8 Oktober 2025
<u>Tuwuh Adhistyo Wijoyo, S.E., M.Par</u> Penguji II		8 Oktober 2025
<u>Dyan Triana Putra, S.E., M.M.</u> Penguji III		8/10 25

Mengetahui,
Ketua STIEPARI Semarang

Haniek Listyorini, SE, MBA
NPP. 314 480 035



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : **Kirno Prasajo**

NPM : 21.53.0135

Program Studi : S1 Pariwisata

Konsentrasi : Destinasi Pariwisata

Menerangkan Bahwa Skripsi Yang Telah Saya Selesaikan Dengan Judul:

**“PERAN BIRO PERJALANAN WISATA DALAM PENYEDIAAN AMENITAS
BERBASIS MASYARAKAT BAGI KENYAMANAN WISATAWAN DI
KAWASAN BOROBUDUR”**

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi
Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang Merupakan Hasil Karya Saya Pribadi Dan
Saya Jamin Keasliannya.

Semarang, Agustus 2025

Penulis



Kirno Prasajo

NPM. 21.53.0135

PRAKATA

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Biro Perjalanan Wisata Dalam Penyediaan Amenitas Berbasis Masyarakat Bagi Kenyamanan Wisatawan Di Kawasan Borobudur”**. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Ibu Haniek Listyorini, SE, MBA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang dan sekaligus sebagai pembimbing skripsi
2. Ibu Julian Andriani Putri, SE., M.MPar selaku Ketua Program Studi S-1 Pariwisata STIEPARI Semarang
3. Bapak Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Semarang yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan pada penulis selama penulis belajar di STIEPARI konsentrasi Destinasi Pariwisata.
4. Seluruh staff dan karyawan STIEPARI semarang yang telah membantu penulisan selama menjalankan pendidikan dan dalam pengumpulan materi guna penyusunan skripsi.
5. Keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung penulis selama menempuh pendidikan serta anggota keluarga saya lainnya.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, yang telah banyak memberikan doa, semangat dan dukungan dan bantuan sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

Dalam penulisan skripsi ini, masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu penulis berharap untuk segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Semarang, Agustus 2025

Penulis

**Peran Biro Perjalanan Wisata Dalam Penyediaan Amenitas Berbasis Masyarakat Bagi Kenyamanan Wisatawan Di Kawasan Borobudur
Kirno Prasajo, Haniek Listyorini**

ABSTRAKSI

Sebagai Destinasi Super Prioritas, kawasan Borobudur diharapkan semakin memberikan kualitas pengalaman kepada wisatawan. Kawasan ini tidak terlepas dari permasalahan dalam ketertiban, kualitas pelayanan, kelengkapan fasilitas agar wisatawan merasa aman dan nyaman. Salah satu pihak yang berperan dalam penyediaan amenities adalah Biro Perjalanan Wisata, dengan keunikan penyediaan amenities dibangun berbasis Masyarakat. Tujuan dari penelitian ini ingin menjelaskan peran Biro Perjalanan Wisata dalam penyediaan amenities yang memberikan kenyamanan dan keamanan bagi wisatawan di kawasan Borobudur serta dampaknya

Penelitian menggunakan metode kualitatif, dengan melakukan wawancara mendalam terhadap informan, didukung dengan observasi lapangan dan data sekunder.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa Biro Perjalanan Wisata berperan dalam penyusunan dan penyelenggaraan paket wisata, penyediaan transportasi lokal, penyediaan fasilitas umum, layanan keamanan, kolaborasi, pelayanan penyelenggaraan event yang semuanya berbasis masyarakat, agar masyarakat dan pemerintah lokal merasakan manfaatnya. Dampak dari peran Biro Perjalanan Wisata ini meliputi terciptanya paket wisata baru, peningkatan aksesibilitas, partisipasi masyarakat, kolaboratif stakeholders, memberikan kenyamanan dan keamanan bagi wisatawan di kawasan Borobudur

Kata-kata kunci:

Biro Perjalanan Wisata, Amenitas, Kenyamanan Wisatawan, Pariwisata Berbasis Masyarakat.

ABSTRACT

As a Super Priority Destination, the Borobudur area is expected to provide more quality experiences to tourists. This finding is inseparable from problems in order, service quality, and completeness of facilities so that tourists feel safe and comfortable. One of the parties that plays a role in the provision of amenities is the Tourist Travel Bureau, with the uniqueness of providing community-based built amenities. The purpose of this study is to explain the role of the Travel Agency in providing amenities that provide comfort and safety for tourists in the Borobudur area

The research used qualitative methods, by conducting in-depth interviews with informants, supported by field observations and secondary data.

The results of the study concluded that the Tourism Bureau plays a role in several things, namely the tour planner, organizing tour packages, the provision of transportation convenience, the provision of parking areas, the provision of public toilet facilities, security services, training and counseling services which are all community-based, so that the community and local government feel the benefits. This role encounters obstacles in terms of the ability to embrace all stakeholders, strong partnership support, capital, licensing and legal aspects, These role can ultimately improve the quality of the experience so as to provide comfort and safety for tourists in the Borobudur area

Keywords:

Tourism Bureau, Tourist Amenities, Tourist Comfortness, Community Based Tourism

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PRAKATA.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Masalah Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Destinasi Pariwisata	6
2.1.1.1 Definisi Destinasi Pariwisata.....	6
2.1.1.2 Komponen Destinasi Pariwisata	6
2.1.2 Peran Biro Perjalanan Wisata.....	8
2.1.3 Amenitas Destinasi Pariwisata	11
2.1.3.1 Definisi Amenitas	11
2.1.3.2 Dimensi Amenitas	12
2.1.4 Fasilitas Pariwisata.....	14
2.1.4.1 Akomodasi.....	14
2.1.4.2 Fasilitas Makan dan Minum	15
2.1.4.3 Fasilitas Umum.....	15
2.1.5 Konsep Kenyamanan Wisatawan.....	16
2.1.6 Pariwisata Berbasis Masyarakat	19
2.1.6.1 Manfaat Pariwisata Berbasis Masyarakat	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23

2.2 Kerangka Pikir	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	27
3.1.1 Pendekatan Penelitian	27
3.1.2 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.3 Teknik Pemilihan Informan.....	28
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4.1 Jenis Data	29
3.4.2 Sumber Data.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Variabel dan Definisi Konsep.....	31
3.7 Teknik Analisa Data	32
3.9 Alur Penelitian.....	35
BAB IV HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Temuan.....	36
4.1.1 Deskripsi Tempat Penelitian.....	36
4.2 Deskripsi Hasil Temuan	38
4.3 Pembahasan	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LEMBAR KONSULTASI.....	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Variabel dan Definisi Konsep	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	26
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	32
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Daya Tarik Wisata Alam Punthuk Setumbu.....	44
Gambar 4.2 Lokasi Punthuk Setumbu di Kawasan Borobudur.....	53
Gambar 4.3 Nirwana Sunrise di Punthuk Setumbu	54
Gambar 4.4 Spot Foto di Punthuk Setumbu	55
Gambar 4.5 Gereja Ayam	56
Gambar 4.6 Fasilitas di Punthuk Setumbu	57
Gambar 4.7 Icon Desa Wisata Punthuk Setumbu.....	59
Gambar 4.8 Kegiatan Kerja Bakti/Gotong Royong Warga	60
Gambar 4.9 Pengembangan Daya Tarik Wisata Alam Punthuk Setumbu	72
Gambar 4.10 Kelembagaan Wisata Alam Puntuk Setumbu	73
Gambar 4.11 Partisipasi Masyarakat dalam Pelayanan Wisata	75
Gambar 4.12 Distribusi Pendanaan Wisata Alam Punthuk Setumbu	77
Gambar 4.13 Dampak Ekonomi Wisata Alam Punthuk Setumbu.....	78
Gambar 4.14 Sumber Pendanaan Pengembangan Wisata Punthuk Setumbu.....	79