



**PENGARUH PELAYANAN PENYULUH LAPANGAN
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
DALAM MENGIKUTI PROGRAM KELUARGA BERENCANA
DI DESA BUKO KECAMATAN WEDUNG KABUPATEN DEMAK**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Manajemen Program Studi S1 Manajemen Konsentrasi Manajemen SDM Pada
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia
(STIEPARI) Semarang

Di susun Oleh :

Nama : Muhammad Ilyas Al Aqib

NPM : 21510206

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PARIWISATA INDONESIA
STIEPARI - SEMARANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pelayanan Penyuluh Lapangan dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Mengikuti Program Keluarga Berencana di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak

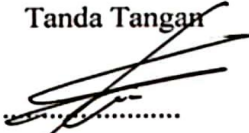
Nama : Muhammad Ilyas Al Aqib

NPM : 21510206

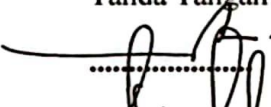
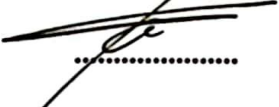
Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Syamsul Hadi, S.Pd.I., M.M.</u> Pembimbing		23/7 - 2025

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dra. Renny Aprilliyani, M.M.</u> Penguji I		23/7 - 2025
<u>Henry Yuliamir, S.S., M.MPar.</u> Penguji II		23/7 - 2025
<u>Syamsul Hadi, S.Pd.I., M.M.</u> Penguji III		23/7 - 2025

Mengetahui
Ketua STIEPARI Semarang


Haniek Listyorini, S.E., MBA.
NPP. 314 480 035



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pelayanan Penyuluh Lapangan dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Mengikuti Program Keluarga Berencana di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak

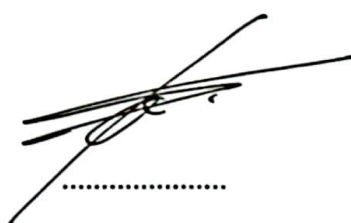
Nama : Muhammad Ilyas Al Aqib

NPM : 21510206

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Syamsul Hadi, S.Pd.I., M.M.</u> Pembimbing		23/7-2025

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha pengasih lagi Maha penyayang, saya panjatkan puji syukur kepada hadirat-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Penyuluh Lapangan dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Mengikuti Program Keluarga Berencana di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak”. Adapun maksud dan tujuan dalam penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh Program Strata 1 guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen SDM Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI Semarang). Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapatkan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih dengan tulus kepada:

1. Ibu Haniek Listyorini, S.E.,MBA. selaku ketua STIEPARI Semarang
2. Ibu Enik Rahayu, S.E., M.M selaku Kaprodi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang.

3. Bapak Syamsul Hadi, S.Pd.I., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing Penulis selama proses penyelesaian skripsi ini..
4. Seluruh Staf Dosen STIEPARI Semarang yang telah memberikan ilmu serta wawasannya kepada penulis.
5. Orangtua tercinta, yang telah memberikan kasih sayang dukungan yang amat sangat banyak baik secara materil ataupun moril, serta kakak dan adik tercinta terimakasih atas dukungannya kepada penulis..
6. Semua pihak yang terlibat banyak dalam proses penyusunan usulan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap Allah SWT memberikan limpahan rahmat serta hidayahNya kepada semua pihak-pihak diatas, semoga amal baik yang telah diberikan penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan ini akan mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Semarang, Juli 2025

Penulis

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Nama : Muhammad Ilyas Al Aqib
NPM : 21510206
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak STIEPARI Semarang. Hak bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Penyuluh Lapangan dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Mengikuti Program Keluarga Berencana di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak STIEPARI Semarang berhak menyimpan, mengalih-mediakan atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak STIEPARI Semarang. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam Karya Ilmiah saya ini

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Pada Tanggal : Juli 2025
Yang Menyatakan,

  
mad Ilyas Al Aqib

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ilyas Al Aqib
NPM : 21510206
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Penyuluh Lapangan dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Mengikuti Program Keluarga Berencana di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak

Dosen Pembimbing : Syamsul Hadi, S.Pd.I, M.M.

Dalam karya ini adalah karya saya dan tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang disalin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada pemilik aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh STIEPARI Semarang batal saya terima

Semarang, Juli 2025



Muhammad Ilyas Al Aqib
NPM. 21510206

MOTTO

“Tantangan adalah apa yang membuat hidup menarik dan mengatasinya adalah apa yang membuat hidup bermakna”

PERSEMBAHAN

Skripsi atau Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

- Ayah dan IBu, terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
- Saudaraku tercinta, terimakasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
- Keluarga Besar dan semua keluarga yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih untuk doa, nasehat, masukan dan semangatnya selama ini.
- Dosen Pembimbing tersabar Bapak Syamsul Hadi, S.Pd.I, M.M. yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini
- STIEPARI Kelas Demak 7 yang saling memberi semangat dan motivasi.
- Kepada semua teman-teman, saudara yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua.

**Pengaruh Pelayanan Penyuluh Lapangan dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Mengikuti Program Keluarga Berencana di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak.
(Muhammad Ilyas Al Aqib, Syamsul Hadi).**

Abstrak

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh fenomena kepuasan masyarakat yang kian menurun dalam program keluarga berencana. Penelitian ini dilakukan di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak, adapun tujuan penelitian ini yaitu mengetahui (1) pengaruh pelayanan penyuluh lapangan terhadap kepuasan masyarakat, (2) pengaruh komunikasi terhadap kepuasan masyarakat, (3) pengaruh pelayanan penyuluh lapangan dan komunikasi secara simultan terhadap kepuasan masyarakat, dan (4) variabel manakah yang paling berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat.

Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 96 responden, dengan tehnik pengumpulan data melalui kuesioner, sedangkan tehnik pengolahan menggunakan uji kelayakan instrumen dan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) variabel pelayanan penyuluh lapangan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan masyarakat, (2) variabel komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan masyarakat (3) variabel pelayanan penyuluh lapangan dan komunikasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan masyarakat, dan (4) variabel komunikasi adalah variabel yang paling berpengaruh signifikan terhadap kepuasan masyarakat.

Kata Kunci: pelayanan penyuluh lapangan, komunikasi, kepuasan masyarakat

Abstract

The research in this thesis is motivated by the phenomenon of decreasing public satisfaction with family planning programs. This research was conducted in Buko Village, Wedung District, Demak Regency. The aims of this research were to determine (1) the influence of field extension services on community satisfaction, (2) the influence of communication on community satisfaction, (3) the influence of field extension services and simultaneous communication on satisfaction. community, and (4) which variables have the most influence on community satisfaction.

The number of samples used was 96 respondents, with data collection techniques using questionnaires, while processing techniques used instrument feasibility tests and data analysis using multiple linear regression analysis, coefficient of determination and hypothesis testing.

The results of the research show that (1) the field extension service variable has a significant effect on community satisfaction, (2) the communication variable has a significant effect on community satisfaction (3) the field extension service variable and communication simultaneously have a significant effect on community satisfaction, and (4) the communication variable is the variable that has the most significant influence on community satisfaction.

Keywords: field extension services, communication, community satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	13
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran Teoretis.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	31

	3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	32
	3.3 Populasi dan Sampel.....	32
	3.4 Jenis dan Sumber Data.....	33
	3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
	3.6 Variabel, Definisi Konsep dan Definisi Operasional	35
	3.7 Uji Kelayakan Instrumen	37
	3.8 Teknik Analisis Data	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Deskripsi Data	44
	4.2 Uji Kelayakan Instrumen	58
	4.3 Hasil Analisis Data	60
	4.4 Pembahasan.....	64
BAB V	PENUTUP	
	5.1 Kesimpulan	71
	5.2 Saran	72
	DAFTAR PUSTAKA	75
	LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Skala Likert.....	35
Tabel 3.2 Variabel, Definisi Konsep dan Definisi Operasional	35
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Teingkat Pendidikan	47
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pelayanan (X_1).....	48
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komunikasi (X_2).....	53
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan (Y).....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	59
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.10 Hasil Uji R^2	62
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji F	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoretis.....	29
Gambar 3.1 Desain Penelitian	32