

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, rumusan masalah dan tujuan yang ada maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Pelayanan petugas penyuluhan berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak dalam mengikuti program Keluarga Berencana. Artinya bahwa semakin baik pelayanan yang diberikan maka semakin meningkat kepuasan masyarakat. Begitu juga sebaliknya, semakin buruk pelayanan maka kepuasan masyarakat akan menurun.
2. Komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak dalam mengikuti program Keluarga Berencana. Artinya bahwa semakin baik komunikasi antara petugas dan masyarakat maka semakin tinggi pula kepuasan masyarakat. Begitu juga sebaliknya, semakin buruk komunikasi maka kepuasan masyarakat akan menurun
3. Pelayanan petugas penyuluhan dan komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak dalam mengikuti program Keluarga Berencana.

Semakin baik pelayanan dan komunikasi maka kepuasan masyarakat dalam mengikuti program keluarga berencana di Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak juga akan semakin meningkat.

4. Variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak dalam mengikuti program Keluarga Berencana adalah komunikasi. Artinya bahwa komunikasi menjadi hal yang sangat penting untuk menciptakan kepuasan masyarakat Desa Buko Kecamatan Wedung Kabupaten Demak dalam mengikuti program keluarga berencana dibandingkan dengan variabel pelayanan.

5.2 Saran

Dengan melihat hasil penelitian bab IV yang masih terdapat nilai responden yang rendah atau kurang pada dimensi empati dan dimensi daya tanggap untuk variabel pelayanan, dimensi kemudahan dan pemahaman pesan pada variabel komunikasi serta dimensi harga untuk variabel kepuasan maka penulis memberikan saran untuk desa, masyarakat maupun pihak-pihak lain yang terkait. Saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Bagi Kepala Desa Buko

- a. Saran terkait pelayanan

Kepala Desa diharapkan selalu memberikan bimbingan dan arahan agar penyuluhan KB di tingkat desa lebih memiliki empati dan daya tanggap terhadap masyarakat agar tertarik untuk ikut mensukseskan program KB.

b. Saran terkait komunikasi

Kepala Desa agar senantiasa meningkatkan komunikasi yang mudah dipahami oleh masyarakat dan tersosialisasi dengan baik dalam upaya mensukseskan program Keluarga Berencana yang ada di tingkat desa.

2. Bagi masyarakat Desa Buko

a. Saran terkait pelayanan

Sebagai masyarakat desa terutama yang mengikuti program Keluarga Berencana diharapkan tidak sungkan untuk memberikan kritik dan masukan demi peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan sehingga berdampak pada perluasan program di masyarakat.

b. Saran terkait komunikasi

Masyarakat desa agar senantiasa menjaga komunikasi yang baik dengan petugas penyuluhan lapangan menanyakan apabila ada informasi yang kurang dimengerti.

3. Bagi peneliti selanjutnya

a. Saran terkait pelayanan

Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian terkait dengan pengaruh kualitas pelayanan agar memperluas indikator – indikator yang menunjukkan tingkat kualitas pelayanan

b. Saran terkait komunikasi

Bagi peneliti yang akan melalukan penelitian yang berkaitan dengan pengaruh komunikasi terhadap kepuasan agar dapat memperbaiki apabila terdapat kekurangan – kekurangan yang ada dalam penelitian ini .